



Informe de Auditoría de MAPFRE, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de
gestión de MAPFRE, S.A. correspondientes al
ejercicio finalizado el 31.12.2021)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259 C
28046 Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los accionistas de MAPFRE, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. (la Sociedad), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2021, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes de la Sociedad de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del periodo actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Valoración de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo (9.533.090 miles de euros)

Véanse notas 4.c) y 8 de la memoria de las Cuentas Anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La Sociedad, entidad dominante del Grupo MAPFRE, mantiene diversas inversiones en empresas del grupo y asociadas.</p> <p>El valor recuperable de las participaciones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo se determina mediante la aplicación de técnicas de valoración que requieren el ejercicio de juicio por parte de los administradores y el uso de asunciones y estimaciones que consideran, entre otros aspectos, evoluciones macroeconómicas, circunstancias internas de las sociedades participadas y sus competidores, tipos de descuento y crecimiento o previsiones de evolución futura de los negocios.</p> <p>Debido a la incertidumbre y el juicio asociados a las citadas estimaciones, así como a la significatividad del valor contable de las participaciones, hemos considerado su valoración una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Nuestros procedimientos de auditoría incluyeron, entre otros, los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación de los criterios utilizados por la Sociedad en la identificación de los indicadores de deterioro de las participaciones en empresas del grupo y asociadas. • Entendimiento del proceso de estimación del valor recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas y evaluación del diseño e implementación de los controles relevantes establecidos por la Sociedad en relación con dicho proceso. • Evaluación de la razonabilidad de la metodología e hipótesis utilizadas por la Sociedad en la estimación del importe recuperable de las inversiones en empresas del grupo y asociadas en las que existen indicadores de deterioro, en colaboración con nuestros especialistas en valoración de negocios. <p>En este contexto, para aquellas inversiones donde había indicios de deterioro, hemos contrastado la coherencia de las estimaciones de los flujos de efectivo futuros proyectados en el cálculo del valor en uso con los planes de negocio aprobados por los órganos de gobierno de las sociedades del Grupo, así como su razonabilidad en base a los flujos históricos y las expectativas de los mercados en los que operan.</p> <p>Adicionalmente, hemos evaluado las tasas de crecimiento y tasas de descuento, que han servido de base para el cálculo de los importes recuperables, así como la sensibilidad de los modelos a las hipótesis clave, con el objetivo de determinar su impacto en la valoración.</p> <p>Asimismo, hemos evaluado si la información revelada en las cuentas anuales cumple con los requerimientos del marco normativo de información financiera aplicable a la Sociedad.</p>



Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2021, cuya formulación es responsabilidad de los administradores de la Sociedad y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre la información contenida en el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en:

- a) Comprobar únicamente que el estado de la información no financiera, determinada información incluida en el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual de Remuneraciones de los Consejeros, a los que se refiere la Ley de Auditoría de Cuentas, se ha facilitado en la forma prevista en la normativa aplicable y en caso contrario, a informar sobre ello.
- b) Evaluar e informar sobre la concordancia del resto de la información incluida en el informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento de la entidad obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación de esta parte del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito anteriormente, hemos comprobado que la información mencionada en el apartado a) anterior se facilita en la forma prevista en la normativa aplicable y que el resto de la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2021 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.

Responsabilidad de los administradores y del comité de auditoría y cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar la sociedad o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

El comité de auditoría y cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.



Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.
- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Sociedad para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que la Sociedad deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con el comité de auditoría y cumplimiento de MAPFRE, S.A. en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.



También proporcionamos al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación al comité de auditoría y cumplimiento de la entidad, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Formato electrónico único europeo

Hemos examinado el archivo digital del formato electrónico único europeo (FEUE) de MAPFRE, S.A. del ejercicio 2021 que comprende un archivo XHTML con las cuentas anuales del ejercicio, que formará parte del informe financiero anual.

Los administradores de MAPFRE, S.A. son responsables de presentar el informe financiero anual del ejercicio 2021 de conformidad con los requerimientos de formato establecidos en el Reglamento Delegado UE 2019/815, de 17 de diciembre de 2018, de la Comisión Europea (en adelante Reglamento FEUE). A este respecto, han incorporado el Informe Anual de Gobierno Corporativo y el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros por referencia en el informe de gestión.

Nuestra responsabilidad consiste en examinar el archivo digital preparado por los administradores de la sociedad, de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en vigor en España. Dicha normativa exige que planifiquemos y ejecutemos nuestros procedimientos de auditoría con el fin de comprobar si el contenido de las cuentas anuales incluidas en dicho fichero se corresponde íntegramente con el de las cuentas anuales que hemos auditado, y si el formato de las mismas se ha realizado en todos los aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

En nuestra opinión, el archivo digital examinado se corresponde íntegramente con las cuentas anuales auditadas, y éstas se presentan, en todos sus aspectos significativos, de conformidad con los requerimientos establecidos en el Reglamento FEUE.

Informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para el comité de auditoría y cumplimiento de la Sociedad de fecha 9 de febrero de 2022.



Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas de MAPFRE, S.A. celebrada el 12 de marzo de 2021 nos nombró como auditores por un período de 3 años, contados a partir del ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General de Accionistas para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2015.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Ángel Crespo Rodrigo
09/02/2022

Inscrito en el R.O.A.C. nº 21.033

Este informe se
corresponde con el
sello distintivo nº
01/22/00077 emitido
por el Instituto de
Censores Jurados de
Cuentas de España

**CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES
E
INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL**

EJERCICIO 2021

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES

MAPFRE S.A.

CUENTAS ANUALES INDIVIDUALES 2021

ÍNDICE

BALANCE	4
CUENTA DE PERDIDAS Y GANANCIAS	6
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO	7
ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	9
MEMORIA	10
1. Actividad de la empresa	10
2. Bases de presentación de las cuentas anuales	10
3. Aplicación de resultados	12
4. Normas de registro y valoración	12
5. Inmovilizado material	20
6. Inmovilizado intangible	20
7. Arrendamientos	21
8. Instrumentos financieros	21
9. Fondos propios	27
10. Obligaciones no convertibles	28
11. Moneda extranjera	28
12. Situación fiscal	29
13. Ingresos y gastos	37
14. Provisiones y contingencias	38
15. Información sobre medio ambiente	38
16. Retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones	38
17. Hechos posteriores al cierre	39
18. Operaciones con partes vinculadas	40
19. Otra información	42
20. COVID-19	43
ANEXOS	44
Anexo I	44

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ACTIVO		Notas de la Memoria	2021	2020
A)	ACTIVO NO CORRIENTE		9.773.662	9.870.511
I.	Inmovilizado intangible	6	1.351	1.278
5	Aplicaciones informáticas		1.351	1.278
II.	Inmovilizado material	5	13.837	14.973
1	Terrenos y construcciones		11.571	11.760
2	Instalaciones técnicas y otro inmovilizado material		1.981	2.930
3	Inmovilizado en curso y anticipos		285	283
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a largo plazo	8	9.719.090	9.794.328
1	Instrumentos de patrimonio		9.533.090	9.507.328
2	Créditos a empresas		186.000	287.000
V.	Inversiones financieras a largo plazo	8	9.636	28.645
1	Instrumentos de patrimonio		4.672	23.584
2	Créditos a terceros		109	80
6	Otros activos financieros		4.855	4.981
VI.	Activos por impuesto diferido	12	29.748	31.287
B)	ACTIVO CORRIENTE		283.116	279.845
I	Activos no corrientes mantenidos para la venta	8	—	7.692
III.	Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar		68.512	85.162
1	Clientes por ventas y prestaciones de servicios	8	3.518	3.523
2	Clientes, empresas del grupo y asoci.	8	—	13
3	Deudores varios	8	183	481
4	Personal	8	263	243
5	Activos por impuesto corriente	12	64.252	80.691
6	Otros créditos con las Administraciones Públicas		296	211
IV.	Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	8	195.286	166.880
2	Créditos a empresas		88.690	104.920
5	Otros activos financieros		106.596	61.960
V.	Inversiones financieras a corto plazo	8	57	57
2	Créditos a terceros		57	57
VI.	Periodificaciones a corto plazo		551	1.817
VII.	Efectivo y otros activos líquidos equivalentes		18.710	18.237
1	Tesorería		18.710	18.237
TOTAL ACTIVO (A+B)			10.056.778	10.150.356

Miles de euros

BALANCE A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		Notas de la Memoria	2021	2020
A)	PATRIMONIO NETO		7.117.898	7.286.793
A-1)	FONDOS PROPIOS		7.116.004	7.286.793
I.	Capital		307.955	307.955
1	Capital escriturado	9	307.955	307.955
II.	Prima de emisión	9	3.338.720	3.338.720
III.	Reservas		3.232.165	3.231.732
1	Legal y estatutarias	9	61.591	61.591
2	Otras reservas		3.170.574	3.170.141
IV.	(Acciones y part. en patr. propias)	9	(62.944)	(63.409)
V.	Resultados de ejercicios anteriores		240.950	380.177
1	Remanente		240.950	380.177
VII.	Resultado del ejercicio	3	243.957	245.606
VIII.	(Dividendo a cuenta)	3	(184.799)	(153.988)
IX.	Otros instrumentos patrimonio neto		—	—
A-2)	AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR		1.894	—
I.	Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto		1.894	—
B)	PASIVO NO CORRIENTE		2.581.798	2.702.226
I.	Provisiones a largo plazo		9.863	11.052
1	Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	14	9.863	11.052
4	Otras provisiones	14	—	—
II.	Deudas a largo plazo		2.571.196	2.691.066
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	1.950.088	2.090.891
2	Deudas con entidades de crédito	8	621.000	600.000
5	Otros pasivos financieros	8	108	175
III.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a largo plazo		—	—
IV.	Pasivos por impuesto diferido	12	739	108
C)	PASIVO CORRIENTE		357.082	161.337
II.	Provisiones a corto plazo	14	—	—
III.	Deudas a corto plazo		190.997	36.468
1	Obligaciones y otros valores negociables	8, 10	34.901	36.337
2	Deudas con entidades de crédito	8	155.944	12
5	Otros pasivos financieros	8	152	119
IV.	Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo	18	122.756	81.884
V.	Acreeedores comerciales y otras cuentas a pagar		43.329	42.985
3	Acreeedores varios		13.013	11.408
4	Personal (remuneraciones pendientes de pago)		15.222	14.258
5	Pasivos por impuesto corriente	12	—	—
6	Otras deudas con las Administraciones Públicas		15.094	17.319
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)			10.056.778	10.150.356

Miles de euros

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS DE LOS EJERCICIOS FINALIZADOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2021	2020
OPERACIONES CONTINUADAS			
Importe neto de la cifra de negocios		434.337	456.509
Dividendos e intereses empresas del grupo y asociados		373.313	407.397
Dividendos	18	362.702	394.486
Intereses	18	10.611	12.911
Otros ingresos de explotación		61.024	49.112
Ingresos accesorios y otros de gestión corriente	18	61.024	49.112
Gastos de personal		(71.750)	(70.516)
Sueldos, salarios y asimilados		(50.767)	(49.765)
Cargas sociales	13	(21.033)	(20.790)
Provisiones	14	50	39
Otros gastos de explotación		(80.741)	(77.867)
Servicios exteriores		(80.705)	(77.834)
Tributos		(36)	(33)
Amortización del inmovilizado	5,6	(1.552)	(1.508)
Excesos de provisiones		—	—
Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado		(8)	7
Deterioro de empresas del grupo y asociadas	8	5.943	(52.813)
Otros resultados		(2)	(11)
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN		286.227	253.801
Ingresos financieros	8	434	424
De Participaciones en instrumentos de patrimonio		—	—
De terceros		—	—
De valores negociables y otros instrumentos financieros		434	424
De terceros		434	424
Gastos financieros		(68.450)	(67.959)
Por deudas con empresas del grupo y asociadas	8,18	(149)	—
Por deudas con terceros	8	(68.115)	(67.769)
Por actualización de provisiones	8	(186)	(190)
Variación de valor razonable en instrumentos financieros		—	—
Valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias		—	—
Diferencias de cambio	8	(2)	(3)
Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros	8	(10.440)	20.004
Deterioro y pérdida	8	—	(6.648)
Resultado por enajenación y otros	8	(10.440)	26.652
RESULTADO FINANCIERO		(78.458)	(47.534)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	12	207.769	206.267
Impuesto sobre beneficios	12	36.188	39.339
RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	12	243.957	245.606
OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos		—	—
RESULTADO DEL EJERCICIO	3	243.957	245.606

Miles de euros

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

A) ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS	Notas de la Memoria	2021	2020
A) Resultado de la cuenta de pérdidas y ganancias	3	243.957	245.606
Ingresos y gastos imputados directamente al patrimonio neto			
I. Por valoración instrumentos financieros			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	2.525	—
2. Otros ingresos/gastos	—	—	—
IV. Por ganancias y pérdidas actuariales y otros ajustes			
—	—	—	—
VII. Efecto impositivo			
—	—	(631)	—
B) Total ingresos y gastos imputados directamente en el patrimonio neto (I+IV+VII)	—	1.894	—
Transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias			
VIII. Por valoración de instrumentos financieros.			
1. Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	—	—	—
XIII. Efecto impositivo.			
—	—	—	—
C) Total transferencias a la cuenta de pérdidas y ganancias (VIII+XIII)	—	—	—
TOTAL DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS (A+B+C)	—	245.851	245.606

Miles de euros

B) ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

CONCEPTO	Capital		Prima de emisión	Reservas	(Acciones y participaciones propias en patrimonio)	Resultado de ejercicios anteriores	Otras aportaciones de socios	Resultado del ejercicio	(Dividendo a cuenta)	Otros instrumentos de patrimonio neto	Ajustes por cambio de valor	Subvenciones, donaciones y legados recibidos	TOTAL
	Escriturado	No exigido											
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2020	307.955	—	3.338.720	3.231.920	(63.836)	383.458	—	443.093	(184.773)	—	—	—	7.456.537
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	245.606	—	—	—	—	245.606
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	—	—	(261.627)	(153.988)	—	—	—	(415.615)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	(3.307)	—	(181.466)	184.773	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias. (Nota 9)	—	—	—	(141)	427	—	—	—	—	—	—	—	286
6. Incrementos de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
III. Otras Variaciones del patrimonio neto.	—	—	—	(47)	—	26	—	—	—	—	—	—	(21)
SALDO FINAL DEL AÑO 2020	307.955	—	3.338.720	3.231.732	(63.409)	380.177	—	245.606	(153.988)	—	—	—	7.286.793
II. Ajustes por errores 2020	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
SALDO AJUSTADO, INICIO DEL AÑO 2021	307.955	—	3.338.720	3.231.732	(63.409)	380.177	—	245.606	(153.988)	—	—	—	7.286.793
I. Total ingresos y gastos reconocidos	—	—	—	—	—	—	—	243.957	—	—	1.894	—	245.851
1. Aumentos de capital.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
4. (-) Distribución de dividendos	—	—	—	—	—	—	—	(230.846)	(184.799)	—	—	—	(415.645)
4. bis. Distribución de resultado	—	—	—	—	—	(139.228)	—	(14.760)	153.988	—	—	—	—
5 Operaciones con acciones o partici.propias. (Nota 9)	—	—	—	(84)	465	—	—	—	—	—	—	—	381
6. Incrementos de patrimonio neto resultante de una combinación de negocios.	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
III. Otras Variaciones del patrimonio neto.	—	—	—	517	—	1	—	—	—	—	—	—	518
SALDO FINAL DEL AÑO 2021	307.955	—	3.338.720	3.232.165	(62.944)	240.950	—	243.957	(184.799)	—	1.894	—	7.117.898

Miles de euros

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN	Notas de la Memoria	2021	2020
1. Resultado del ejercicio antes de impuestos		207.769	206.267
2. Ajustes del resultado.		(265.109)	(266.691)
a) Amortización del inmovilizado.	5,6	1.552	1.508
b) Correcciones valorativas por deterioro (+/-)	8	(5.934)	52.813
e) Resultados por bajas y enajenaciones del inmovilizado (+/-)		8	(7)
f) Resultados por bajas y enajenaciones de instrumentos financieros (+/-)		10.431	(20.004)
g) Ingresos financieros (-)	8	(434)	(424)
h) Gastos financieros (+)	8	68.450	67.959
i) Diferencias de cambio (+/-)	8	2	3
j) Variación de valor razonable en instrumentos financieros (+/-)	8	—	—
k) Otros ingresos y gastos		(339.184)	(368.539)
3. Cambios en el capital corriente.		(29.403)	(30.921)
b) Deudores y otras cuentas a cobrar (+/-)		(18.721)	(33.474)
c) Otros activos corrientes (+/-)		(33.261)	(22.407)
d) Acreedores y otras cuentas a pagar (+/-)		343	1.975
e) Otros pasivos corrientes (+/-)		6.561	17.401
f) Otros activos y pasivos no corrientes (+/-)		15.675	5.584
4. Otros flujos de efectivo de las actividades de explotación		342.725	383.954
a) Pagos por intereses (-)		(66.143)	(67.288)
b) Cobros por dividendos (+)		362.700	394.484
c) Cobros por intereses (+)		10.797	13.144
d) Cobros (pagos) por impuesto sobre beneficios (+/-)		35.371	43.614
e) Otros pagos (cobros) (-/+)		—	—
5. Flujos de efectivo de las actividades de explotación (+/-1+/-2+/-3+/-4)		255.982	292.609
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
6. Pagos por inversiones (-)		(125.300)	(77.498)
a) Empresas del grupo y asociadas	8	(125.300)	(69.164)
g) Otros activos	8	—	(8.334)
7. Cobros por desinversiones (+)		240.113	216.026
a) Empresas del grupo y asociadas	8	232.421	216.026
e) Otros activos financieros	8	7.692	—
8. Flujos de efectivo de las actividades de inversión (7+6)		114.813	138.528
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
9. Cobros y pagos por instrumentos de patrimonio		—	—
c) Adquisición de instrumentos de patrimonio propios (-)	9	—	—
e) Enajenación de instrumentos de patrimonio propios (+)	9	—	—
10. Cobros y pagos por instrumentos de pasivo financiero		53.939	(10.000)
a) Emisión			
1. Obligaciones y otros valores negociables (+)	10	—	—
2. Deudas con entidades de crédito (+)	8	369.900	235.000
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas. (+)		32.940	—
b) Devolución y amortización de			
1. Obligaciones y otros valores negociables (-)	10	(155.901)	—
2. Deudas con entidades de crédito (-)	8	(193.000)	(245.000)
3. Deudas con entidades del grupo y asociadas. (-)		—	—
11. Pagos por dividendos y remuneraciones de otros instrumentos de patrimonio		(424.261)	(418.067)
a) Dividendos (-)		(424.261)	(418.067)
12. Flujos de efectivo de las actividades de financiación (+/-9/10-11)		(370.322)	(428.067)
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		—	—
E) AUMENTO / DISMINUCIÓN NETA DEL EFECTIVO O EQUIVALENTES (+/-5+/-8+/-12+/-D)		473	3.070
Efectivo o equivalentes al comienzo del ejercicio		18.237	15.167
Efectivo o equivalentes al final del ejercicio		18.710	18.237

Miles de euros

MEMORIA

EJERCICIO 2021

1. Actividad de la empresa

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

El ámbito de actuación de la Sociedad es todo el territorio nacional.

Su domicilio social se encuentra ubicado en Majadahonda, Ctra. de Pozuelo, 52, y es la entidad matriz del Grupo MAPFRE, integrado por MAPFRE S.A. y diversas sociedades con actividad en los sectores asegurador, mobiliario, financiero y de servicios.

La Sociedad es filial de CARTERA MAPFRE S.L., Sociedad Unipersonal, con domicilio en Carretera de Pozuelo nº 52, Majadahonda (Madrid), cuyas cuentas anuales correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021 serán formuladas con fecha 30 de marzo de 2022 por su Consejo de Administración, y se depositarán en el Registro Mercantil de Madrid.

La entidad dominante última es Fundación MAPFRE, entidad sin ánimo de lucro domiciliada en Madrid, Paseo de Recoletos 23, cuyas cuentas anuales consolidadas serán depositadas en el Registro Mercantil de Madrid, remitiendo una copia de las mismas al Registro de Fundaciones.

2. Bases de presentación de las cuentas anuales

a) IMAGEN FIEL

La imagen fiel del patrimonio, situación financiera y resultados, así como la veracidad de los flujos incorporados en el estado de flujos de efectivo resulta de la aplicación de las disposiciones legales en materia contable, sin que, a juicio de los Administradores, sea necesario incluir informaciones complementarias.

El Consejo de Administración de la Sociedad estima que las cuentas anuales individuales y consolidadas del ejercicio 2021, formuladas el 9 de febrero de 2022, serán aprobadas por la Junta General de accionistas sin modificación alguna.

b) PRINCIPIOS CONTABLES

Las cuentas anuales se han preparado de acuerdo al Plan General de Contabilidad, aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre y modificado posteriormente a través del Real Decreto 1159/2010, de 17 de septiembre y el Real Decreto 602/2016, de 2 de diciembre y del Real Decreto 1/2021, del 12 de enero, así como el resto de la legislación mercantil y otra normativa vigente aplicable.

c) ASPECTOS CRÍTICOS DE LA VALORACIÓN Y ESTIMACIÓN DE LA INCERTIDUMBRE

En la preparación de las cuentas anuales se han utilizado juicios y estimaciones basados en hipótesis sobre el futuro e incertidumbres que básicamente se refieren al deterioro del valor de los activos, activos por impuestos diferidos y provisiones.

Las estimaciones e hipótesis utilizadas son revisadas de forma periódica y están basadas en la experiencia histórica y en otros factores que hayan podido considerarse más razonables en cada momento. Si como consecuencia de estas revisiones se produjese un cambio de estimación en un periodo determinado, su efecto se aplicaría en ese periodo, y, en su caso, en los sucesivos.

d) COMPARACIÓN DE LA INFORMACIÓN

El Real Decreto 1/2021, de 12 de enero, por el que se modifica el Plan General de Contabilidad aprobado por el Real Decreto 1514/2007, de 16 de noviembre, introduce cambios para adaptar las normas de registro y valoración relativas a "Instrumentos financieros" e "Ingresos por ventas y prestación de servicios" a la NIIF-UE 9 y a la NIIF-UE 15, respectivamente. Adicionalmente, la Resolución de 10 de febrero de 2021 del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, dicta normas de registro, valoración y elaboración de las cuentas anuales para el reconocimiento de ingresos por la entrega de bienes y la prestación de servicios.

La fecha de primera aplicación de los nuevos criterios es el 1 de enero de 2021.

Respecto al registro y valoración de los ingresos por ventas y prestación de servicios la Sociedad aplica los nuevos criterios de forma retroactiva únicamente a los contratos no finalizados en la fecha de primera aplicación, esto es, el 1 de enero de 2021. Asimismo, se ha optado por no presentar información comparativa del ejercicio 2020 según la Disposición Transitoria Primera del Real Decreto. No obstante para una mejor comparabilidad se presentan “otros ingresos de explotación” del ejercicio 2020 por importe de 49 millones de euros como parte neto de la cifra de negocios.

La información del ejercicio 2020 de los instrumentos financieros se ha reclasificado a efectos comparativos de acuerdo con las nuevas categorías aprobadas.

A continuación, se refleja la clasificación de los instrumentos financieros a las nuevas categorías:

Activos financieros

Concepto	31 de diciembre 2020		Concepto
	Valor en libros		
	Importe	Importe	
Activos financieros disponibles para la venta	23.584	23.584	Activos a valor razonable con cambios en Patrimonio Neto
Préstamos y partidas a cobrar	463.258	463.258	Activos financieros a coste amortizado
Inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas	9.507.328	9.507.328	Activos financieros a coste
TOTAL	9.994.170	9.994.170	
DIFERENCIA		—	

Miles de euros

Pasivos financieros

Concepto	31 de diciembre 2020		Concepto
	Valor en libros		
	Importe	Importe	
Débitos y partidas a pagar	2.835.084	2.835.084	Pasivos financieros a coste amortizado
TOTAL	2.835.084	2.835.084	
DIFERENCIA		—	

Miles de euros

La aplicación de los nuevos criterios establecidos de registro y valoración no han producido impacto en el patrimonio neto ni en el resto de las partidas del balance. La mencionada aplicación sólo ha supuesto la reclasificación de los importes registrados en los nuevos epígrafes.

e) CORRECCIONES DE ERRORES

No se han detectado errores significativos en las cuentas anuales de la Sociedad de ejercicios anteriores.

3. Aplicación de resultados

El Consejo de Administración de la Sociedad ha propuesto para su aprobación por la Junta General de accionistas la siguiente distribución de resultados y remanente.

BASES DE REPARTO	IMPORTE
Pérdidas y Ganancias	243.956.808,80
Remanente	240.950.085,55
TOTAL	484.906.894,35
DISTRIBUCIÓN	IMPORTE
A dividendos	446.535.224,59
A remanente	38.371.669,76
TOTAL	484.906.894,35

Datos en euros

La distribución de dividendos prevista en el reparto de los resultados y remanente cumple con los requisitos y limitaciones establecidos en la normativa legal y en los estatutos sociales. Dichos requisitos y limitaciones relacionados con las reservas indisponibles se reflejan en la nota 9 "Fondos propios".

Esta distribución de dividendo se fundamenta en un análisis exhaustivo y reflexivo de la situación del Grupo MAPFRE, no comprometiendo ni su solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados, y se hace en el contexto de las recomendaciones de los supervisores sobre esta materia.

Durante el ejercicio la Sociedad ha repartido dividendos a cuenta por importe total de 184.798.775,79 euros (153.988.000,62 euros en 2020), que se presenta en el patrimonio neto del balance dentro del epígrafe "Dividendo a cuenta".

Se reproduce a continuación el estado de liquidez formulado por el Consejo de Administración para la distribución del dividendo a cuenta.

CONCEPTO	FECHA DEL ACUERDO
	28 de octubre de 2021
Tesorería disponible en la fecha del acuerdo	7.689
Aumentos de tesorería previstos a un año	420.314
(+) Por operaciones de cobro corrientes previstas	350.314
(+) Por operaciones financieras previstas	70.000
Disminuciones de tesorería previstas a un año	(226.415)
(-) Por operaciones de pago corrientes previstas	(110.884)
(-) Por operaciones financieras previstas	(115.531)
Tesorería disponible a un año	201.588

Miles de euros

La distribución de resultados correspondiente al ejercicio 2020, efectuada durante el ejercicio 2021, se presenta en el Estado Total de Cambios en el Patrimonio Neto.

4. Normas de registro y valoración

Se reflejan a continuación las normas de registro y valoración aplicadas:

a) Inmovilizado

Intangible

Los activos registrados en el inmovilizado intangible cumplen con el criterio de identificabilidad, y se presentan minorados por la amortización acumulada y por las posibles pérdidas derivadas del deterioro del valor.

Son valorados por el precio de adquisición o coste de producción y se amortizan, con carácter general, de forma sistemática en función de su vida útil.

Material

Los bienes incluidos en el inmovilizado material se valoran por su coste, ya sea éste el precio de adquisición o el coste de producción incluyendo los impuestos indirectos que no sean directamente recuperables de la Hacienda Pública y minorados por la amortización acumulada y las pérdidas por deterioro de valor. La amortización se calcula linealmente sobre el valor del coste del activo menos el valor residual y menos el valor de los terrenos, en función de la vida útil de cada uno de los bienes.

Los costes de renovación, ampliación o mejora de los bienes del inmovilizado material son incorporados como mayor valor del bien cuando suponen un aumento de capacidad, productividad o alargamiento de su vida útil.

Deterioro del inmovilizado

Al menos al cierre del ejercicio, y siempre que existan indicios de deterioro, la Sociedad evalúa si los elementos del inmovilizado pueden haber sufrido una pérdida de valor. Si tales indicios existen se estima el valor recuperable del activo.

Se entiende por valor recuperable el mayor importe entre el valor razonable minorado en los costes de venta y el valor en uso.

Si el valor en libros excede del importe recuperable se reconoce una pérdida por el exceso, reduciendo el valor en libros del activo hasta su importe recuperable.

Las correcciones valorativas por deterioro así como su reversión de los elementos del inmovilizado, se reconocen como un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias, en la partida "Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado".

Si se produce un incremento en el valor recuperable de un activo distinto del fondo de comercio se revierte la pérdida por deterioro reconocida previamente, incrementando el valor en libros del activo hasta su valor recuperable. Este incremento nunca excede del valor en libros neto de amortización que estaría registrado de no haberse reconocido la pérdida por deterioro en años anteriores. La reversión se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias, a menos que el activo haya sido revalorizado anteriormente contra "Ajustes por cambios de valor", en cuyo caso la reversión se trata como un incremento de la revalorización. Después de la corrección de valor o su reversión el gasto por amortización se ajusta en los siguientes periodos.

b) Arrendamientos operativos

La Sociedad clasifica como operativos los contratos de arrendamiento que mantiene, dado que el arrendador no ha transmitido sustancialmente al arrendatario todos los riesgos y beneficios de la propiedad. Los ingresos o gastos originados por los arrendamientos operativos se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias durante la vida del contrato siguiendo el principio del devengo.

c) Instrumentos financieros

ACTIVOS FINANCIEROS

Se clasifican como activos financieros aquellos que corresponden a dinero en efectivo, instrumentos de patrimonio de otra empresa, o supongan un derecho contractual a recibir efectivo u otro activo financiero (un instrumento de deuda), o cualquier intercambio de instrumentos financieros en condiciones favorables.

Las operaciones realizadas en el mercado de divisas se registran en la fecha de liquidación, mientras que los activos financieros negociados en mercados secundarios de mercados españoles, si son instrumentos de patrimonio se reconocen en la fecha de contratación, y si se trata de valores representativos de deuda en la fecha de liquidación.

Los activos financieros se clasifican en:

Activos financieros a coste amortizado

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros, incluso cuando estén admitidos a negociación en un mercado organizado, cuando la inversión se mantiene con el objetivo de percibir los flujos de efectivo que son únicamente cobros de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente (sin perjuicio de que la operación se acuerde a un tipo de interés cero o por debajo de mercado).

Se considera que los activos cumplen con este objetivo aun cuando se hayan producido o se espera que se produzcan ventas en el futuro. A tal efecto, se considera la frecuencia, importe, calendario y motivos de las ventas de ejercicios anteriores, y las expectativas de ventas futuras.

Con carácter general se incluyen en esta categoría los créditos por operaciones comerciales y no comerciales.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

En el caso de créditos por operaciones comerciales y otras partidas como anticipos, créditos al personal, o dividendos a cobrar, con vencimiento no superior a un año sin tipo de interés contractual se valoran por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo, tanto en el reconocimiento inicial como en la valoración posterior, salvo que exista deterioro.

La valoración posterior de estos activos se realiza por su coste amortizado, contabilizando los intereses devengados en la cuenta de pérdidas y ganancias aplicando el método del tipo de interés efectivo.

Se estima que existe deterioro cuando se produce una reducción o retraso de los flujos de efectivo estimados futuros que puedan venir motivados por la insolvencia del deudor.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se realizan al cierre del ejercicio reconociendo un gasto o ingreso, respectivamente, en la cuenta de pérdidas y ganancias. No obstante, la reversión de la pérdida tiene como límite el coste amortizado que hubieran tenido los activos si no se hubiera registrado la pérdida por deterioro de valor.

Activos financieros a coste

Se incluyen en esta categoría las inversiones en el patrimonio de empresas del grupo, multigrupo y asociadas se reconocen inicialmente y se valoran al coste, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que les sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su coste menos, en su caso, el importe acumulado de las correcciones valorativas por deterioro.

En las aportaciones no dinerarias de negocios a una empresa del Grupo, el aportante valora la inversión recibida por el valor contable de los elementos patrimoniales entregados en las cuentas anuales consolidadas cerradas más recientes del Grupo. La diferencia que pudiera existir entre el valor contable de la inversión aportada y el valor por el que se contabiliza la participación recibida se reconoce en una cuenta de reservas.

Cuando se asigna un valor por baja del balance u otro motivo, se aplica el método del coste medio ponderado para grupos homogéneos.

En el caso de la venta de derechos preferentes de suscripción y similares o segregación de los mismos para ejercitarlos, el importe del coste de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al cierre del ejercicio, cuando existe evidencia objetiva de que el valor en libros de la inversión no es recuperable, se realizan las correcciones valorativas necesarias.

El importe de la corrección valorativa corresponde a la diferencia entre el valor en libros de la inversión y el importe recuperable, siendo este último el mayor importe entre su valor razonable menos los costes de venta y el valor actual de los flujos de efectivo futuros derivados de la inversión.

Las correcciones valorativas por deterioro, y en su caso su reversión, se registran como un gasto o ingreso del ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias.

La reversión del deterioro tiene como límite el valor en libros de la inversión que estaría reconocida en la fecha de reversión si no se hubiese registrado el deterioro de valor. No obstante, en el caso de que se hubiera producido una inversión, previa a su calificación como empresa del grupo, multigrupo o asociada, y con anterioridad a esa calificación, se hubieran realizado ajustes valorativos imputados directamente al patrimonio neto derivados de tal inversión, dichos ajustes se mantienen con carácter general tras la calificación hasta la enajenación o baja de la inversión, momento en que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

Activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio neto

Se incluyen en esta categoría aquellos activos financieros cuyas condiciones contractuales dan lugar a flujos de efectivo que son únicamente cobro de principal e intereses sobre el importe del principal pendiente, y no se mantengan para negociar ni proceda clasificarlos en la categoría "Activos financieros a coste amortizado".

Se incluyen también en esta categoría las inversiones en instrumentos de patrimonio para las que se ha ejercitado la opción irrevocable en su reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores directamente en patrimonio neto.

Se valoran inicialmente por su valor razonable, que, salvo evidencia en contrario, es el precio de la transacción, que equivale al valor razonable de la contraprestación entregada, más los costes de transacción que sean directamente atribuibles.

La valoración posterior se realiza por su valor razonable y los cambios de valor se imputan en el patrimonio neto, siendo reclasificado a la cuenta de pérdidas y ganancias en la venta o en caso de deterioro del activo financiero.

Las correcciones valorativas por deterioro del valor y las pérdidas y ganancias que resulten por diferencias de cambio en activos financieros monetarios en moneda extranjera, se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

También se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias el importe de los intereses, calculados según el método del tipo de interés efectivo, y de los dividendos devengados.

Las inversiones en instrumentos de patrimonio cuyo valor razonable no se puede determinar con fiabilidad se valoran por su coste menos el importe acumulado por correcciones valorativas por deterioro de valor.

Cuando se asigna un valor a estos activos por baja del balance u otro motivo se aplica el método del valor medio ponderado por grupos homogéneos.

En caso de venta de derechos preferentes de suscripción y similares, el importe de los derechos disminuye el valor contable de los respectivos activos.

Al menos al cierre del ejercicio se efectúan las correcciones valorativas necesarias, siempre que exista evidencia objetiva de que el valor de un activo financiero incluido en esta categoría se ha deteriorado, cuyo importe se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias. La reversión de la corrección valorativa se abona en la cuenta de pérdidas y ganancias a excepción de la correspondiente a los instrumentos de patrimonio, cuya recuperación se registra directamente contra patrimonio neto.

En el caso de los instrumentos de patrimonio se lleva a cabo un análisis individual de las inversiones a efectos de determinar la existencia o no de deterioro cuando el valor de mercado presenta un descenso prolongado (18 meses) o significativo (40%) respecto a su coste.

Determinación del Valor Razonable:

El valor razonable de los activos financieros se determina mediante el uso de precios de mercado siempre que las cotizaciones disponibles de los instrumentos se puedan considerar representativas por ser de publicación periódica en los sistemas de información habituales, proporcionadas por intermediarios financieros reconocidos.

Se establece una jerarquía de valor razonable según las variables utilizadas, clasificando las estimaciones en tres niveles:

- Nivel 1: las que utilizan precios cotizados sin ajustar en mercados activos para activos o pasivos idénticos, a los que la empresa pueda acceder en la fecha de valoración.
- Nivel 2: aquellas basadas en precios cotizados en mercados activos para instrumentos similares u otras metodologías de valoración en las que todas las variables significativas están basadas en datos de mercado observables directa o indirectamente.
- Nivel 3: las que alguna variable significativa no está basada en datos de mercado observables.

En caso de que la valoración a mercado no sea posible, se realiza una valoración con modelos internos usando, en la medida de lo posible, datos públicos de mercado que repliquen satisfactoriamente la valoración de los instrumentos cotizados. Dicha metodología de valoración se fundamenta en la actualización de los flujos futuros de los instrumentos (determinados o estimables) mediante la curva de descuento libre de riesgo. En función de las características propias de la emisión de la que se trate, y del emisor de la misma, se imputa un riesgo de crédito específico que es aplicado y de diferente magnitud en cada uno de los flujos a percibir.

Para las participaciones en fondos de inversión distintos a lo clasificados en empresas del grupo, el valor razonable será el valor liquidativo del fondo a la fecha de valoración.

Efectivo y otros activos líquidos equivalentes

El efectivo está integrado por la caja y los depósitos bancarios a la vista, y los equivalentes de efectivo corresponden a aquellas inversiones a corto plazo de elevada liquidez que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo y están sujetas a un riesgo poco significativo de cambios de valor.

Intereses y dividendos recibidos de activos financieros

Los intereses y dividendos de activos financieros devengados con posterioridad al momento de la adquisición se reconocen como ingresos en la cuenta de pérdidas y ganancias. Los intereses de los activos financieros valorados a coste amortizado se reconocen utilizando el método del tipo de interés efectivo, y los dividendos cuando se declara el derecho a recibirlo.

A estos efectos, en la valoración inicial de los activos financieros se registran de forma independiente, atendiendo a su vencimiento, el importe de los intereses explícitos devengados y no vencidos y los dividendos acordados en el momento de su adquisición.

Asimismo, cuando los dividendos distribuidos proceden de resultados generados con anterioridad a la fecha de adquisición, porque se han distribuido importes superiores a los beneficios generados por la participada desde la adquisición, no se reconocen como ingreso y minoran el valor contable de la inversión.

Baja de activos financieros

Los activos financieros se dan de baja cuando han expirado los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo financiero o cuando se transfieren, traspasándose sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Cuando un activo financiero se da de baja, la diferencia entre la contraprestación recibida neta de los costes de transacción atribuibles y el valor en libros del activo financiero, más cualquier importe acumulado reconocido directamente en patrimonio neto, determina la ganancia o pérdida producida y forma parte del resultado del ejercicio.

PASIVOS FINANCIEROS

Se registran como pasivos financieros aquellos instrumentos emitidos, incurridos o asumidos, que suponen para la Sociedad una obligación contractual directa o indirecta atendiendo a su realidad económica de entregar efectivo u otro activo financiero o intercambiar activos o pasivos financieros con terceros en condiciones desfavorables.

Los pasivos financieros se clasifican en:

Pasivos financieros a coste amortizado

Corresponden a débitos por operaciones comerciales y no comerciales.

Tras su reconocimiento inicial por su valor razonable (precio de la transacción ajustado por los costes directamente atribuibles), se valoran por su coste amortizado, y los intereses se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias, aplicando el método del tipo de interés efectivo.

En el caso de los débitos por operaciones comerciales con vencimiento no superior a un año y sin un tipo de interés contractual, así como los desembolsos exigidos por terceros sobre participaciones cuyo importe se espera pagar en el corto plazo, tanto la valoración inicial como posterior se realiza por su valor nominal cuando el efecto de no actualizar los flujos de efectivo no sea significativo.

Baja de pasivos financieros

Los pasivos financieros se dan de baja, en su totalidad o en parte, cuando se ha extinguido la obligación inherente a los mismos. También los pasivos financieros propios adquiridos se darán de baja, aun cuando sea con la intención de recolocarlos en el futuro.

Si se produce un intercambio de instrumentos de deuda que tienen condiciones sustancialmente diferentes, se registra la baja del pasivo original y se reconoce el nuevo pasivo.

La diferencia entre el valor en libros del pasivo financiero o de la parte del mismo que se ha dado de baja y la contraprestación pagada incluidos los costes de transacción atribuibles, y en la que se recoge cualquier activo cedido diferente del efectivo o pasivo asumido, se reconoce en la cuenta de pérdidas y ganancias en el ejercicio en que tiene lugar.

En caso de producirse un intercambio de instrumentos de deuda que no tienen condiciones sustancialmente diferentes, el pasivo original no se da de baja del balance registrando las comisiones pagadas como un ajuste de su valor contable.

Instrumentos de patrimonio propios

Se clasifican en esta categoría aquellos elementos que evidencian una participación residual en los activos de la Sociedad una vez deducidos todos sus pasivos.

Las acciones propias se valoran a su coste de adquisición y se registran en el patrimonio neto. Los gastos derivados de la compra se registran contra el patrimonio neto como menores reservas.

Todas las transacciones realizadas con instrumentos de patrimonio propios se registran en el patrimonio neto como una variación de los fondos propios.

d) Transacciones en moneda extranjera

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a euros aplicando el tipo de cambio existente en la fecha de la transacción.

Al cierre del ejercicio los saldos correspondientes a partidas monetarias denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio del euro a dicha fecha, imputándose todas las diferencias de cambio en la cuenta de pérdidas y ganancias, excepto para los activos financieros monetarios clasificados en la categoría de valor razonable con cambios en el patrimonio neto, en los que diferencias de cambio distintas a las producidas sobre el coste amortizado se reconocen directamente en el patrimonio neto.

Las partidas no monetarias valoradas a coste histórico se registran, con carácter general, aplicando el tipo de cambio de la fecha de la transacción. Cuando se determina el patrimonio neto de una empresa participada corregido por las plusvalías tácitas existentes en la fecha de valoración, se aplica el tipo de cambio de cierre al patrimonio neto y a las plusvalías tácitas existentes a esa fecha.

Las partidas no monetarias valoradas a valor razonable se registran aplicando el tipo de cambio de la fecha de determinación del valor razonable, reconociendo las pérdidas y ganancias derivadas de la valoración en el patrimonio neto o en resultados dependiendo de la naturaleza de la partida.

En la presentación del estado de flujos de efectivo, los flujos procedentes de transacciones en moneda extranjera se han convertido a euros aplicando al importe en moneda extranjera el tipo de cambio de contado en las fechas en las que se producen.

El efecto de la variación de los tipos de cambio sobre el efectivo y otros activos líquidos equivalentes denominados en moneda extranjera, se presenta separadamente en el estado de flujos de efectivo como "Efecto de las variaciones de los tipos de cambio".

e) Impuestos sobre beneficios

El impuesto sobre beneficios tiene la consideración de gasto del ejercicio, figurando como tal en la cuenta de pérdidas y ganancias, y comprende tanto la carga fiscal por el impuesto corriente como el efecto correspondiente al movimiento de los impuestos diferidos.

No obstante, el impuesto sobre beneficios relacionado con partidas cuyas modificaciones en su valoración se reconocen directamente en patrimonio neto se imputa en patrimonio y no en la cuenta de pérdidas y ganancias, recogiendo los cambios de valoración en dichas partidas netos de efecto impositivo.

Los activos o pasivos por impuesto sobre beneficios corriente, se valoran por las cantidades que se esperan recuperar o pagar, utilizando la normativa y tipos impositivos vigentes o aprobados y pendientes de publicación al cierre del ejercicio.

La Sociedad tributa en régimen de consolidación fiscal, siendo el gasto devengado por impuesto sobre sociedades, de las sociedades que se encuentran en régimen de consolidación fiscal, determinado teniendo en cuenta, además de los parámetros a considerar en caso de tributación individual, los siguientes:

- Las diferencias temporarias y permanentes producidas como consecuencia de las eliminaciones de resultados por operaciones entre sociedades del Grupo, derivadas del proceso de determinación de la base imponible consolidada.

- Las deducciones y bonificaciones que corresponden a cada sociedad del Grupo en el régimen de consolidación fiscal; a estos efectos, las deducciones y bonificaciones se imputarán a la sociedad que realizó la actividad u obtuvo el rendimiento necesario para obtener el derecho a la deducción o bonificación fiscal.

Las diferencias temporarias derivadas de las eliminaciones de resultados entre empresas del Grupo fiscal, se reconocen en la sociedad que ha generado el resultado y se valoran por el tipo impositivo aplicable a la misma.

Por la parte de los resultados fiscales negativos procedentes de algunas de las sociedades del Grupo que han sido compensados por el resto de las sociedades del Grupo, surge un crédito y débito recíproco entre las sociedades a las que corresponden y las sociedades que lo compensan. En caso de que existan resultados fiscales negativos que no puedan ser compensados por el resto de sociedades del Grupo, los créditos fiscales que se generen por las bases imponibles negativas compensables son reconocidos como activos por impuesto diferido por las sociedades a las que correspondan, considerando para su recuperación al Grupo Fiscal como sujeto pasivo.

La Sociedad, como dominante del Grupo, registra el importe total a pagar por el Impuesto sobre Sociedades consolidado, como créditos o deudas con empresas del Grupo y asociadas, según corresponda.

Los impuestos diferidos se registran para las diferencias temporarias existentes en la fecha del balance entre la base fiscal de los activos y pasivos y sus valores contables. Se considera como base fiscal de un elemento patrimonial el importe atribuido al mismo a efectos fiscales.

El efecto impositivo de las diferencias temporarias se incluye en los correspondientes epígrafes de "Activos por impuesto diferido" y "Pasivos por impuesto diferido", salvo en su caso para las excepciones previstas en la normativa vigente.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido para todas las diferencias temporarias deducibles, créditos fiscales no utilizados y bases imponibles negativas pendientes de compensar, en la medida en que resulte probable que la Sociedad o el grupo fiscal disponga de ganancias fiscales futuras que permitan la aplicación de estos activos.

Salvo prueba en contrario, no se considera probable que la Sociedad disponga de ganancias fiscales futuras cuando se prevea que su recuperación futura se va a producir en un plazo superior a los diez años contados desde la fecha de cierre del ejercicio.

La Sociedad reconoce los activos por impuesto diferido que no han sido objeto de reconocimiento por exceder del plazo de recuperación de los diez años, a medida que el plazo de reversión futura no excede de los diez años contados desde la fecha del cierre del ejercicio o cuando existan diferencias temporarias imponibles en cuantía suficiente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se valoran según los tipos de gravamen esperados en los ejercicios en los que se esperan recuperar o liquidar, respectivamente.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se reconocen en balance como activos o pasivos no corrientes, independientemente de la fecha esperada de realización o liquidación.

f) Ingresos y gastos

La tenencia de participaciones en sociedades del grupo y asociadas es la actividad ordinaria de la Sociedad y por la que obtiene ingresos de carácter periódico. En aplicación del criterio manifestado por el Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas en relación con la determinación del importe neto de la cifra de negocios en sociedades holding (consulta número 2 del Boletín Oficial del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas número 79), los dividendos de empresas del grupo y asociadas y los intereses percibidos por préstamos concedidos a empresas del grupo y asociadas se recogen como "Importe neto de la cifra de negocios", así como los honorarios percibidos por la prestación de servicios a otras compañías del Grupo y la refacturación de gastos comunes. Asimismo, se considera el epígrafe "Deterioro y resultado por enajenaciones de instrumentos de patrimonio en empresas del grupo y asociadas" dentro del Resultado de explotación.

Los ingresos derivados de un contrato se reconocen a medida que se produce la transferencia al cliente del control sobre los bienes o servicios comprometidos.

Los ingresos derivados de los compromisos (con carácter general, de prestación de servicios) que se cumplen a lo largo del tiempo, se reconocen en función del grado cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Cuando, a una fecha determinada, no sea posible medir razonablemente el grado de cumplimiento de la obligación, solo se reconocen ingresos y la correspondiente contraprestación en un importe equivalente a los costes incurridos hasta esa fecha.

Los ingresos y gastos por intereses se reconocen usando el método del tipo de interés efectivo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho a recibir el cobro. Cuando los dividendos procedan inequívocamente de reservas generadas antes de la adquisición, se ajustará el valor de la inversión.

g) Provisiones y contingencias

Las provisiones son reconocidas cuando se tiene una obligación presente, ya sea legal o implícita, como resultado de un suceso pasado y se estima probable una salida de recursos que incorporen beneficios económicos futuros.

Se valoran en la fecha del cierre del ejercicio por el valor actual de la mejor estimación posible del importe necesario para cancelar o transferir a un tercero la obligación, registrándose los ajustes surgidos con motivo de la actualización de la provisión como gasto financiero según se devengan.

La compensación a recibir de un tercero en el momento de liquidar la obligación, siempre que no existan dudas de su percepción, no supone una minoración de la deuda reconociéndose el derecho de cobro en el activo cuyo importe no excederá del importe de la obligación registrada contablemente.

h) Gastos de personal

Las retribuciones a los empleados pueden ser a corto plazo, prestaciones post-empleo, indemnizaciones por cese, otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones.

Retribuciones a corto plazo

Se contabilizan en función de los servicios prestados por los empleados en base al devengo.

Prestaciones post-empleo

Están integradas por los planes de aportación definida y de prestación definida, así como por el seguro de Vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años.

Planes de aportación definida

Son aquellos en los que la Sociedad realiza contribuciones de carácter predeterminado a una entidad separada (ya sea una entidad vinculada o una entidad externa al Grupo), y no tiene obligación legal ni implícita de realizar contribuciones adicionales en el caso de que exista una insuficiencia de activos para atender las prestaciones. La obligación se limita a la aportación que se acuerde entregar a un fondo y el importe de las prestaciones a recibir por los empleados está determinado por las aportaciones realizadas más el rendimiento obtenido por las inversiones en que se haya materializado el fondo.

Planes de prestación definida

Son planes en los que se establece la prestación a recibir por los empleados en el momento de su jubilación, normalmente en función de factores como la remuneración.

El pasivo reconocido en el balance por planes de pensiones de prestación definida es igual al valor actual de la obligación por prestaciones definidas en la fecha de balance menos, en su caso, el valor razonable de los activos afectos al plan.

La obligación por prestación definida se determina separadamente para cada plan utilizando el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada.

Las pérdidas y ganancias actuariales se registran en cuentas de patrimonio neto.

Las obligaciones por planes de prestación definida que permanecen en balance corresponden exclusivamente a personal pasivo.

Indemnizaciones por cese

Las indemnizaciones por cese se reconocen como un pasivo y como un gasto cuando existe un compromiso demostrable de rescisión del vínculo laboral antes de la fecha normal de retiro del empleado, o cuando existe una oferta para incentivar la rescisión voluntaria de los contratos.

Otras retribuciones a medio y largo plazo y pagos basados en acciones

El registro contable de otras retribuciones a largo plazo distintas de las descritas en párrafos precedentes, en concreto el premio de antigüedad o permanencia en la empresa, siguen los principios reflejados anteriormente, a excepción del coste de los servicios pasados, que se reconoce de forma inmediata, registrándose asimismo, como contrapartida un pasivo en el epígrafe "Provisiones a largo plazo"; y las pérdidas y ganancias actuariales, que se registran en la cuenta de pérdidas y ganancias.

En el ejercicio 2019 se aprobó un plan de incentivos a medio plazo para determinados miembros del equipo directivo de MAPFRE de carácter extraordinario, no consolidable y plurianual que se extenderá desde el 1 de enero de 2019 hasta el 31 de marzo de 2022, con diferimiento en el abono de parte de los incentivos en el periodo 2023-2025. El abono de incentivos está supeditado al cumplimiento de determinados objetivos corporativos y específicos, así como a la permanencia del directivo en la Sociedad o en el Grupo. El mismo se abonará parcialmente en efectivo (50%) y parcialmente mediante entrega de acciones de MAPFRE S.A. (50%), y está sujeto a cláusulas de reducción o recobro.

Al cierre de cada ejercicio se realiza una valoración del cumplimiento de los objetivos, registrando el importe devengado en la cuenta de pérdidas y ganancias con abono a una cuenta de pasivo por la parte de remuneración en efectivo y una cuenta de patrimonio por aquella correspondiente a instrumentos de patrimonio. La valoración de la parte del incentivo a recibir en acciones de MAPFRE S.A. se realiza teniendo en cuenta el valor razonable de los instrumentos de patrimonio asignados.

Cada año, hasta la fecha de la irrevocabilidad de la concesión, se ajusta el número de instrumentos de patrimonio incluidos en la determinación del importe de la transacción. Tras la fecha de irrevocabilidad de la concesión no se efectúan ajustes adicionales.

i) Transacciones entre partes vinculadas

Las transacciones con partes vinculadas relacionadas con el tráfico normal de la Sociedad se realizan en condiciones de mercado y son registradas según las normas de valoración anteriormente detalladas.

j) Activos no corrientes mantenidos para la venta

Un activo se clasifica como no corriente mantenido para la venta cuando su valor contable se espera recuperar a través de la venta en lugar de por su uso continuado, está disponible para su venta inmediata en sus condiciones habituales y la venta es altamente probable.

Se valoran por el menor importe entre su valor contable y su valor razonable menos los costes de venta.

Estos activos no se amortizan, y las pérdidas o reversiones por el deterioro de su valor se reconocen en la cuenta de pérdidas y ganancias.

5. Inmovilizado material

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Terrenos	4.021	4.021	—	—	—	—	4.021	4.021
Construcciones	9.433	9.433	—	—	—	—	9.433	9.433
Instalaciones técnicas y otros	6.770	8.422	80	505	(22)	(2.157)	6.828	6.770
Inmovilizado en curso y anticipos	283	179	2	104	—	—	285	283
TOTAL COSTE	20.507	22.055	82	609	(22)	(2.157)	20.567	20.507
Amortización acumulada	(5.534)	(6.446)	(1.209)	(1.239)	13	2.151	(6.730)	(5.534)
TOTAL NETO	14.973	15.609	(1.127)	(630)	(9)	(6)	13.837	14.973

Miles de euros

Las principales entradas producidas en ambos ejercicios corresponden a los desembolsos realizados por las mejoras de inmovilizado material.

Las principales salidas del ejercicio 2020 proceden de las bajas de los elementos totalmente amortizados.

La amortización de los elementos del inmovilizado material se calcula linealmente en función de su vida útil. A continuación se detallan los coeficientes de amortización aplicados por grupos de elementos:

GRUPOS DE ELEMENTOS	% DE AMORTIZACIÓN
Edificios	2
Elementos de transporte	16
Mobiliario e instalaciones	10
Equipos para proceso de información	25

No hay elementos del inmovilizado material adquiridos a empresas del Grupo o asociadas en los dos últimos ejercicios.

No existen elementos de inmovilizado material situados fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

La Sociedad tiene suscritas pólizas de seguros que cubren el valor neto contable del inmovilizado material.

6. Inmovilizado intangible

En el cuadro siguiente se detallan los movimientos de este epígrafe producidos en los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	SALDO INICIAL		ENTRADAS		SALIDAS		SALDO FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Aplicaciones informáticas	1.765	16.084	416	1.119	—	(15.438)	2.181	1.765
TOTAL COSTE	1.765	16.084	416	1.119	—	(15.438)	2.181	1.765
Amortización acumulada	(487)	(15.656)	(343)	(269)	—	15.438	(830)	(487)
TOTAL NETO	1.278	428	73	850	—	—	1.351	1.278

Miles de euros

Las principales entradas producidas en ambos ejercicios corresponden a los desembolsos realizados por el desarrollo de las aplicaciones informáticas actuales y a la compra de nuevas licencias.

Las principales salidas del ejercicio 2020 proceden de las bajas de los elementos totalmente amortizados.

El coeficiente anual de amortización es del 33%.

No existe inmovilizado intangible fuera del territorio español.

Al cierre de los dos últimos ejercicios no existen bienes en uso totalmente amortizados.

7. Arrendamientos

Arrendamiento operativo

La Sociedad es arrendataria de arrendamientos operativos sobre un edificio, cuyo contrato tiene duración de un año, prorrogable por anualidades completas si ninguna de las partes manifiesta a la otra su voluntad de resolverlo con una antelación de dos meses. No hay restricción alguna para el arrendatario respecto a la contratación de estos arrendamientos.

Los pagos mínimos futuros a realizar hasta su vencimiento en concepto de arrendamientos operativos no cancelables son de 3.193 miles de euros a 31 de diciembre de 2021. (3.188 miles de euros a 31 de diciembre de 2020).

Los gastos por arrendamiento registrados en los ejercicios 2021 y 2020 ascienden a 3.143 miles de euros y 3.141 miles de euros, respectivamente.

8. Instrumentos financieros

En el siguiente cuadro se refleja el valor en libros de los activos financieros registrados en los dos últimos ejercicios

Activos financieros

Clase	A.- Activos financieros a largo plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos y Otros		Total		
	Categoría	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	190.964	292.061	190.964	292.061	
Activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto	4.672	23.584	—	—	—	—	4.672	23.584	
TOTAL A	4.672	23.584	—	—	190.964	292.061	195.636	315.645	

Clase	B.- Activos financieros a corto plazo								
	Instrumentos de patrimonio		Valores representativos de deuda		Créditos y Otros		Total		
	Categoría	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Activos financieros a coste amortizado	—	—	—	—	199.307	171.197	199.307	171.197	
TOTAL B	—	—	—	—	199.307	171.197	199.307	171.197	
TOTAL A + B	4.672	23.584	—	—	390.271	463.258	394.943	486.842	

Miles de euros

Pasivos financieros

A continuación se detalla el valor en libros de los pasivos financieros correspondiente a los dos últimos ejercicios.

A.- Pasivos financieros a largo plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Otros		Total	
Categoría	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	621.000	600.000	1.950.088	2.090.891	108	175	2.571.196	2.691.066
TOTAL A	621.000	600.000	1.950.088	2.090.891	108	175	2.571.196	2.691.066
B.- Pasivos financieros a corto plazo								
Clase	Deudas con entidades de Crédito		Obligaciones y otros valores negociables		Otros		Total	
Categoría	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Pasivos financieros a coste								
amortizado o coste	155.944	12	34.901	36.337	151.143	107.669	341.988	144.018
TOTAL B	155.944	12	34.901	36.337	151.143	107.669	341.988	144.018
TOTAL A + B	776.944	600.012	1.984.989	2.127.228	151.251	107.844	2.913.184	2.835.084

Miles de euros

A continuación se detallan los límites de las líneas de crédito a 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios.

Banco	Vencimiento	Límite		Dispuesto	
		2021	2020	2021	2020
BANCO SANTANDER	26/2/2025	1.000.000	1.000.000	621.000	600.000
CARTERA MAPFRE S.L.U.	10/9/2022	400.000	400.000	—	—
BANCO SANTANDER	15/1/2022	77.950	—	77.950	—
CITIBANK EUROPE	15/1/2022	250.000	—	77.951	—
Total		1.727.950	1.400.000	776.901	600.000

Miles de euros

Banco de Santander es el banco agente de la línea de crédito por importe de 1.000 miles de euros, que es un crédito sindicado con otras entidades y devenga un interés referenciado a variables de mercado. En el ejercicio 2018 fue novado, modificando sus condiciones y extendiendo su vencimiento. Entre las condiciones modificadas cabe destacar que se convirtió en una financiación sostenible, vinculando su interés también a parámetros de sostenibilidad del Grupo.

Los intereses devengados del crédito durante el ejercicio son de 1.860 miles de euros, (1.801 miles de euros en 2020).

La línea de crédito concedida por CARTERA MAPFRE S.L.U. devenga un interés variable referenciado al euríbor trimestral más un diferencial del 1,5% y es prorrogable por periodos anuales sucesivos.

Las nuevas líneas de crédito concedidas por el Banco Santander y Citibank Europe PLC devengan un interés variable referenciado al Euríbor anual más un diferencial del 0,45%.

Al cierre del ejercicio 2021 la Sociedad presenta un fondo de maniobra negativo por importe de 73.966 miles de euros, como consecuencia de las dos líneas de crédito descritas en el párrafo anterior, concedidas el 14 de diciembre de 2021, y que con fecha 14 de enero de 2022 fueron canceladas a su vencimiento, por lo que la situación queda subsanada. No obstante, la Entidad tiene garantizada la financiación de sus pasivos y necesidades de liquidez a través del apoyo financiero que percibe del propio Grupo, así como de los dividendos previstos recibir y las líneas de crédito disponibles.

Información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto

El siguiente cuadro refleja la información relacionada con la cuenta de pérdidas y ganancias y el patrimonio neto de los instrumentos financieros de los dos últimos ejercicios:

PARTIDAS	Ingresos o gastos		Deterioro			
	financieros		Pérdida registrada		Ganancias por reversión	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Activos financieros						
Instrumentos de patrimonio	362.702	394.486	(515)	(59.461)	6.458	—
Activos financieros a coste amortizado	10.611	12.911	—	—	—	—
Cartera de negociación y otras	—	—	—	—	—	—
Otros activos financieros	434	424	—	—	—	—
Por deterioro y resultado de enajenación de instrumentos financieros	(10.440)	20.004	—	—	—	—
Diferencias de cambio	(2)	(3)	—	—	—	—
Subtotal	363.305	427.822	(515)	(59.461)	6.458	—
Pasivos financieros						
Pasivos financieros a coste amortizado	(149)	—	—	—	—	—
Deudas con terceros	(68.115)	(67.769)	—	—	—	—
Por actualización de provisiones	(186)	(190)	—	—	—	—
Subtotal	(68.450)	(67.959)	—	—	—	—
TOTAL	294.855	359.863	(515)	(59.461)	6.458	—

Miles de euros

Valor razonable

El proceso de valoración de los activos financieros consta de:

- En el momento de la adquisición se decide la cartera a la que se asigna (activos a valor razonable con cambios en pérdidas y ganancias, activos financieros a coste amortizado, activos financieros a coste o activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio neto), en función de las características y del modelo de negocio.
- En función de la naturaleza contable de las carteras se realiza la valoración de mercado, siendo los métodos de valoración los descritos en la Nota 4c "Instrumentos financieros" (Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3).

La política de valoración se decide en el momento de la adquisición y se revisa con una periodicidad anual.

Con respecto a la sensibilidad de la valoración a valor razonable, cambios en las variables no observables utilizadas en las valoraciones individuales mencionadas no modificaría de forma significativa el valor razonable obtenido.

A partir de procesos de control y verificación de cotizaciones periódicos, se deciden posibles transferencias entre Niveles:

- Si la fuente de cotización de un activo deja de ser representativa, se pasa del Nivel 1 al Nivel 2.
- Se transfieren activos de los Niveles 2 y 3 al Nivel 1 en caso de verificarse una fuente de cotización razonable.
- Se transfieren activos hacia el Nivel 3 cuando algunas de las variables significativas no están basadas en datos de mercados observables.

Activos financieros a coste amortizado

Se detalla a continuación las inversiones afectas a la cartera activos financieros a coste amortizado:

Concepto	Activos financieros a coste amortizado									
	Valor contable				Valor razonable					
	(coste amortizado)		Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Otras inversiones	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258
TOTAL	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258	—	—	390.271	463.258

Miles de euros

Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera de activos financieros a valor razonable con cambios en el patrimonio:

Concepto	Activos financieros a valor razonable con cambios en patrimonio							
	Valor contable (valor razonable)						Total	
	Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fondos de inversión	—	—	—	—	4.672	23.584	4.672	23.584
TOTAL	—	—	—	—	4.672	23.584	4.672	23.584

Miles de euros

Activos financieros a coste

Se detallan a continuación las inversiones afectas a la cartera Activos financieros a coste:

Concepto	Activos financieros a coste									
	Valor contable				Valor razonable					
	(coste)		Nivel 1. Valor de cotización		Nivel 2. Datos observables		Nivel 3. Otras valoraciones		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Otras inversiones	9.533.090	9.507.328	—	—	—	—	9.533.090	9.507.328	9.533.090	9.507.328
TOTAL	9.533.090	9.507.328	—	—	—	—	9.533.090	9.507.328	9.533.090	9.507.328

Miles de euros

A continuación se presenta una conciliación de los saldos del ejercicio para los activos financieros a coste clasificados en Nivel 3.

Activos financieros a valor	Instrumentos de patrimonio y		Valores representativos		Otros		Total	
	fondos de inversión		deuda		activos financieros			
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Saldo inicial	9.530.912	9.614.284					9.530.912	9.614.284
Compras	15	10.883	—	—	—	—	15	10.883
Ventas	(937)	(33.692)	—	—	—	—	—	(33.692)
Transferencia desde nivel 1 o 2	25.000	—	—	—	—	—	25.000	—
Pérdidas y ganancias	5.943	(59.461)	—	—	—	—	5.943	(59.461)
Otros	(23.171)	(1.102)	—	—	—	—	(23.171)	(1.102)
Saldo final	9.537.762	9.530.912	—	—	—	—	9.538.699	9.530.912

Miles de euros

Las pérdidas y ganancias registradas por instrumentos de patrimonio corresponden a movimientos de correcciones valorativas en empresas del Grupo y asociadas y en la cartera de activos a valor razonable con cambios en el patrimonio neto según el siguiente detalle:

Denominación	(Deterioro) Reversión ejercicio 2021	(Deterioro) Reversión ejercicio 2020
MAPFRE INMUEBLES	(508)	(626)
MAPFRE ASISTENCIA	1.958	(52.187)
DESURCIC	(7)	—
ALMA MUNDI INSURTECH FUND FCRE	4.500	(4.500)
INSPOP-COMPARE (GRUPO ADMIRAL)	—	(2.148)
TOTAL	5.943	(59.461)

Miles de euros

Los dividendos y otros ingresos devengados procedentes de la financiación concedida a sociedades participadas forman parte del concepto "Importe neto de la cifra de negocios", tal y como se establece en la nota 4.f).

Empresas del Grupo y asociadas

En el Anexo 1 de la memoria se incluye el detalle de las sociedades del Grupo y asociadas con participación directa en los dos últimos ejercicios.

Los resultados de las sociedades incluidas en el mencionado anexo corresponden en su totalidad a operaciones continuadas.

En cumplimiento del artículo 155 del Texto Refundido de la Ley de Sociedades de Capital, se han efectuado, en su caso, a las sociedades participadas las notificaciones correspondientes.

Las principales operaciones realizadas en los dos últimos ejercicios con empresas del Grupo y asociadas se describen en la nota 18 de la presente memoria.

En el ejercicio 2021 se traspa al epigrafe "Empresas del Grupo y Asociadas a largo plazo" el fondo Alma Mundi Insurtech Fund FCRE.

Los accionistas minoritarios de la filial MAPFRE RE tienen una opción de venta sobre sus acciones en dicha entidad. En caso de ejercitarlo, MAPFRE o una entidad del Grupo MAPFRE, deberá adquirir las acciones del accionista minoritario interesado en vender. El precio de compra de las acciones será el que resulte de aplicar las fórmulas acordadas previamente en cada caso. A 31 de diciembre de 2021 y 2020 teniendo en cuenta las variables incluidas en la fórmula citada, el compromiso asumido por el Grupo en caso de ejercicio de la opción ascendería a un importe aproximado de 112,0 y 110,32 millones de euros, respectivamente.

Con fecha 23 de junio de 2020 se produjo una reducción de capital social para la devolución de aportaciones mediante la amortización de participaciones sociales de la Sociedad MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U por importe de 3.000 miles de euros.

En el ejercicio 2020 la Sociedad vendió a un tercero el 100% de las acciones de MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U, generando un beneficio de 26.652 miles de euros.

Como consecuencia del acuerdo de compra/venta, en diciembre del ejercicio 2020, de la sociedad PREMINEN PRICE COMPARISON HOLDINGS LIMITED, el importe neto de la inversión en dicha sociedad, se reclasificó a “Activos no corrientes mantenidos para la venta”. El 30 de abril del ejercicio 2021 se ha hecho efectiva la venta por importe de 9.654 miles de euros, generando un beneficio de 1.963 miles de euros.

Riesgo de instrumentos financieros

Los riesgos de crédito y de mercado se gestionan de forma centralizada a través del Área de Inversiones del Grupo MAPFRE, quien aplica una política prudente de inversiones para mitigar la exposición a este tipo de riesgos.

La gestión de la liquidez es realizada por la Sociedad quien mantiene saldos de activos corrientes, así como líneas de crédito suficientes para cubrir cualquier eventualidad derivada de sus obligaciones, y cuenta con el apoyo del Grupo para operaciones de financiación en caso de ser necesario disponer de liquidez adicional.

No existen importes significativos en los dos últimos ejercicios relativos a activos financieros expuestos al riesgo de tipo de interés.

Riesgo de mercado

En el siguiente cuadro se detalla la información significativa de los dos últimos ejercicios relativa al nivel de exposición al riesgo de tipo de interés de los pasivos financieros:

Concepto	Importe del pasivo expuesto al riesgo					
	Tipo de interés		No expuesto al riesgo		Total	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Emisión de obligaciones y otros valores negociables	1.984.989	2.127.228	—	—	1.984.989	2.127.228
Deudas con entidades de crédito	—	—	777.052	600.187	777.052	600.187
Total	1.984.989	2.127.228	777.052	600.187	2.762.041	2.727.415

Miles de euros

Todos los importes correspondientes a los activos y pasivos financieros están denominados en euros, a excepción de las participaciones en entidades situadas en el extranjero.

Riesgo de liquidez

El detalle de los dos últimos ejercicios de los vencimientos de los pasivos financieros es el siguiente:

Ejercicio 2021

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2022	2023	2024	2025	2026	Posteriores	
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	60.806	60.806	60.806	60.806	918.106	1.167.500	2.328.830
Deudas con entidades de crédito	157.675	1.708	1.708	621.285	—	—	782.376
Otros pasivos financieros	122.908	—	—	—	—	108	123.016
Total Pasivos Financieros	341.389	62.514	62.514	682.091	918.106	1.167.608	3.234.222

Miles de euros

Ejercicio 2020

PARTIDAS	Vencimiento en						Saldo
	2021	2022	2023	2024	2025	Posteriores	final
Pasivos Financieros							
Obligaciones y otros valores negociables	63.125	63.125	63.125	63.125	63.125	2.230.625	2.546.250
Deudas con entidades de crédito	1.664	1.664	1.664	1.654	605.277	—	611.923
Otros pasivos financieros	82.003	—	—	—	—	175	82.178
Total Pasivos Financieros	146.792	64.789	64.789	64.779	668.402	2.230.800	3.240.351

Miles de euros

9. Fondos propios

CAPITAL SOCIAL

El capital social de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021 y 2020 está representado por 3.079.553.273 acciones de 0,10 euros de valor nominal cada una, totalmente suscritas y desembolsadas. Todas las acciones confieren los mismos derechos políticos y económicos.

Todas las acciones representativas del capital social de la Sociedad están admitidas a negociación oficial en las Bolsas de Madrid y Barcelona.

La Junta General de Accionistas con fecha 9 de marzo de 2018, autorizó a los administradores de la Sociedad la ampliación de capital hasta un máximo de 153.977.663,65 euros, equivalente al 50% del capital social en ese momento. Dicha autorización se extiende por un periodo de cinco años. Asimismo, se autorizó a los administradores la emisión de obligaciones o valores de renta fija de naturaleza análoga, convertibles o no convertibles, por un importe máximo de 2.000 millones de euros.

La participación directa en los dos últimos ejercicios de CARTERA MAPFRE en la Sociedad asciende al 69,69% del capital.

PRIMA DE EMISIÓN

Esta reserva es de libre disposición y corresponde a las dotaciones efectuadas como consecuencia de las ampliaciones de capital, que se detallan a continuación.

FECHA	TIPO DE LA EMISIÓN	IMPORTE
Junio de 1985	200 %	956
Octubre de 1985	300 %	4.015
Enero de 1986	600 %	11.040
Junio de 1986	600 %	2.428
Enero de 2007	3.192 %	3.320.281
TOTAL		3.338.720

Miles de euros

RESERVA LEGAL

La reserva legal, cuyo importe al cierre de los dos últimos ejercicios ascendía a 61.591.065 euros, no es distribuible a los accionistas, salvo en caso de liquidación de la Sociedad, y sólo puede utilizarse para compensar eventuales pérdidas.

OTRAS RESTRICCIONES SOBRE LA DISPONIBILIDAD DE RESERVAS

En el epígrafe de "Reservas" se incluye la reserva por redenominación del capital a euros que, conforme al artículo 28 de la Ley 46/1998, es indisponible. Además, se incluye una reserva de capitalización por importe de 48.857 miles de euros, que será disponible una vez transcurridos cinco años desde su constitución, esta reserva de capitalización pasa a libre disposición en el ejercicio 2021.

ACCIONES Y PARTICIPACIONES EN PATRIMONIO PROPIAS

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2021 se entregaron a directivos de filiales 221.914 acciones registrándose un impacto negativo de 84.274,36 euros (140.638,49 euros positivos en 2020) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 30.064.020 acciones propias (30.285.934 en 2020), lo que representa un 0,9762% del capital (0,9835% en 2020) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 3.006.402 euros (3.028.593 en 2020).

10. Obligaciones no convertibles

A 31 de diciembre de 2021 y 2020 el saldo de esta cuenta recoge el importe nominal de las obligaciones emitidas por la Sociedad y representadas mediante anotaciones en cuenta. Los términos y condiciones más relevantes se describen a continuación:

Descripción	Importe nominal	Valor contable		Intereses pendientes		Fecha emisión	Fecha vencimiento	Cupón	Mercado	Rating
		31/12/2021	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2020					
Emisión septiembre 2018	500.000	497.408	497.078	6.498	6.498	7/9/2018	7/9/2048	4,13 %	AIAF	BBB-
Emisión marzo 2017	600.000	598.516	598.270	19.777	19.777	31/3/2017	31/3/2047	4,38 %	AIAF	BBB
Emisión mayo 2016	1.000.000	854.164	995.543	8.626	10.062	19/5/2016	19/5/2026	1,63 %	AIAF	A-
TOTAL	2.100.000	1.950.088	2.090.891	34.901	36.337					

Miles de euros

Se detallan a continuación las condiciones más relevantes de las obligaciones subordinadas.

Emisión septiembre 2018

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 7 de septiembre de 2028, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2048 el euribor a tres meses más 4,30% pagadero trimestralmente.

Emisión marzo 2017

Esta emisión contempla una primera opción de amortización el 31 de marzo de 2027, siendo los intereses a pagar desde esta fecha hasta el 2047 euribor a tres meses más 4,54% pagadero trimestralmente.

En ambas emisiones el emisor estará obligado a diferir el pago de intereses en caso de existir algún incumplimiento del Capital de Solvencia Obligatorio o del Capital Mínimo Obligatorio, o prohibición por parte del Regulador Relevante de realizar pagos de intereses, o incapacidad del emisor para cumplir con los pasivos vencidos y exigibles.

La amortización se realizará en casos especiales por reforma o modificación en la normativa fiscal, por falta de computabilidad como recursos propios del emisor y por cambio de tratamiento otorgado por las Agencias de Calificación Crediticia.

Con fecha 15 de diciembre de 2021 se ha producido la amortización anticipada parcial de 1.427 obligaciones de la emisión denominada "EMISIÓN DE OBLIGACIONES SIMPLES DE MAPFRE S.A. 1/2016", por un importe agregado de 142.700.000 euros, el precio de la compra ha sido de 155.901.177 euros, generando una pérdida de 12.394.113 euros.

11. Moneda extranjera

No existen al cierre de los dos últimos ejercicios importes significativos de elementos de activo y pasivo denominados en moneda extranjera.

12. Situación fiscal

Desde el ejercicio 1985 la Sociedad está incluida a efectos del Impuesto sobre Sociedades en el grupo fiscal número 9/85, integrado por la Sociedad y aquéllas de sus sociedades filiales que cumplen los requisitos para acogerse a dicho régimen de tributación.

En 2021 forman parte del grupo fiscal número 9/85 las siguientes sociedades:

Sociedades que forman parte del grupo fiscal número 9/85

MAPFRE S.A.
 MAPFRE RE, COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE INMUEBLES S.G.A.
 DESARROLLOS URBANOS CIC S.A.
 SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE ASISTENCIA, CIA. INTERNACIONAL DE SEGUROS S.A.
 IBEROASISTENCIA S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA
 MAPFRE INVERSIÓN S.V.S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT S.G.I.I.C.S.A.
 MAPFRE VIDA PENSIONES S.G.F.P. S.A
 CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES, MAPFRE VIDA S.A.
 GESTIÓN MODA SHOPPING S.A.
 MIRACETI S.A.
 MAPFRE ESPAÑA S.A.
 MULTISERVICIOS MAPFRE S.A.
 MAPFRE TECH S.A.
 GESTIÓN DE CENTROS MÉDICOS MAPFRE S.A.U.
 MAPFRE PARTICIPACIONES S.A.
 MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S.A.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 CLUB MAPFRE S.A.
 MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE AUTOMOCIÓN S.A
 VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S.L.
 MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S.A.U.
 FUNESPAÑA S.A.
 SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S.A.
 ALL FUNERAL SERVICES S.L.
 FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S.A.
 SALUD DIGITAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.
 RISK MED SOLUTIONS S.A.
 VERTI MEDIACIÓN, SOCIEDAD DE AGENCIA DE SEGUROS VINCULADA S.L
 FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U.
 FUNESPAÑA DOS S.L.U.
 POMPAS FUNEBRES DOMINGO S.L.
 MAPAR IMPERIAL 14 S.L.

A continuación se detalla la conciliación del resultado contable con la base imponible del Impuesto sobre Sociedades de los dos últimos ejercicios.

CONCILIACIÓN DEL RESULTADO CONTABLE CON LA BASE IMPONIBLE DEL IMPUESTO SOBRE SOCIEDADES						
Concepto	Cuenta de pérdidas y ganancias		Ingresos y gastos imputados directamente a patrimonio		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Saldo de ingresos y gastos del ejercicio	243.957	245.606	—	—	243.957	245.606
Impuesto s/ sociedades	(36.188)	(39.339)	—	—	(36.188)	(39.339)
Diferencias permanentes	(352.300)	(362.062)	—	—	(352.300)	(362.062)
Diferencias temporarias :						
- con origen en el ejercicio	10.699	21.029	—	—	10.699	21.029
- con origen en ejercicios anteriores	(14.462)	2.280	—	—	(14.462)	2.280
Compensación de bases imponibles negativas de ejercicios anteriores	—	—	—	—	—	—
Base imponible individual (resultado fiscal)	(148.294)	(132.486)	—	—	(148.294)	(132.486)
Diferencias permanentes por consolidación fiscal	(257)	(896)	—	—	(257)	(896)
Base imponible individual después de consolidación	(148.551)	(133.382)	—	—	(148.551)	(133.382)

Miles de euros

Los aumentos y disminuciones correspondientes a los dos últimos ejercicios:

El importe de los aumentos por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con gastos que no son deducibles fiscalmente, entre otros, donativos y aportaciones realizadas a Programas de apoyo a acontecimientos de excepcional interés público acogidos a la Ley 49/2002 y las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio (participaciones en empresas del Grupo y asociadas), registrados contablemente.

El importe de las disminuciones por diferencias permanentes con origen en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponde con los dividendos fiscalmente exentos, con las rentas obtenidas en la transmisión de acciones de sociedades participadas que cumplen los requisitos para aplicar la exención y con la recuperación contable de las correcciones de valor de instrumentos de patrimonio que no fue deducible en el momento de su dotación.

Los aumentos por diferencias temporarias con origen en el ejercicio en la cuenta de pérdidas y ganancias se corresponden, básicamente, con compromisos por pensiones y otras obligaciones adquiridas con el personal y otras provisiones de gastos que no tienen la consideración de fiscalmente deducibles en el ejercicio 2021.

Las disminuciones por diferencias temporarias con origen en ejercicios anteriores en la cuenta de pérdidas y ganancias obedecen, básicamente, a la recuperación de ajustes en concepto de compromisos por pensiones, a la aplicación de provisiones por otras obligaciones adquiridas con el personal, a la aplicación de provisiones de gastos que no fueron deducibles en el ejercicio en que fueron registradas, y a la recuperación de la décima parte de las amortizaciones de activos del inmovilizado material e intangible que no se dedujeron en los ejercicios 2013 y 2014.

A continuación se detallan, para los ejercicios terminados a 31 de diciembre de 2021 y 2020, los principales componentes del gasto por impuesto sobre beneficios de operaciones continuadas y la conciliación entre el gasto por Impuesto sobre beneficios y el producto de multiplicar el resultado contable por el tipo impositivo aplicable.

Concepto	Importe	
	2021	2020
Gasto por impuesto		
Resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	207.769	206.267
25% del resultado antes de impuestos de operaciones continuadas	(51.943)	(51.567)
Efecto fiscal de las diferencias permanentes	88.075	90.516
Diferencias permanentes por consolidación fiscal	—	—
Incentivos fiscales del ejercicio	552	489
Total (gasto)/ ingreso por impuesto corriente con origen en el ejercicio	36.684	39.438
Gasto por impuesto corriente con origen en ejercicios anteriores	(486)	(99)
Impuesto soportados en el extranjero	(10)	—
(Gasto)/ingreso por impuesto de operaciones continuadas	36.188	39.339
Impuesto sobre beneficios (gasto)/ingreso	36.188	39.339
Retenciones y pagos a cuenta	—	—
Diferencias temporarias	1.005	(5.603)
Efecto fiscal de gastos de ampliación de capital imputados a patrimonio	—	—
Créditos e incentivos fiscales registrados en ejercicios anteriores y aplicados en este	2.174	1.019
Impuesto sobre beneficios operaciones interrumpidas	—	—
Impuesto sobre beneficios a (pagar)/cobrar neto	39.367	34.755

Miles de euros

En el cuadro siguiente se incluyen las cantidades que fueron deducidas fiscalmente en ejercicios anteriores en concepto de la corrección de valor de las participaciones en empresas del Grupo, multigrupo y asociadas, la diferencia en el ejercicio de los fondos propios de las mismas, así como de las cantidades integradas en la base imponible del periodo como consecuencia de la reversión fiscal y las cantidades pendientes de integrar.

A 1 de enero de 2021 no existen cantidades deducidas en ejercicios anteriores pendientes de integrar, dado que en el ejercicio 2020 finalizó el periodo de integración por quintas partes de las entidades deducidas en ejercicios anteriores, regulada en el Real Decreto Ley 3/2016, de 2 de diciembre.

SOCIEDAD	Importe fiscal deducible		Reversión por diferencia FFPP		Reversión por dividendos		Reversión mínima (quinta parte 2016)		Recuperación efectuada en el ejercicio		Importes pendientes de recuperar
	2021	Ejercicios anteriores	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	
MAPFRE INMUEBLES	—	—	—	—	—	—	—	3.719	—	3.719	—
Total	—	—	—	—	—	—	—	3.719	—	3.719	—

Miles de euros

El tipo impositivo aplicable en los ejercicios 2021 y 2020 ha sido del 25%.

En los cuadros siguientes se desglosa el detalle de movimientos para el ejercicio 2021 y 2020 del epígrafe de activos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas o abonadas directamente contra el patrimonio neto.

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Activos					
Compromisos con el personal	15.460	2.425	—	(3.433)	14.452
Deterioro instrumentos de patrimonio	12.973	127	—	(361)	12.739
Otros conceptos	2.854	123	—	(420)	2.557
Total	31.287	2.675	—	(4.214)	29.748

Miles de euros

Ejercicio 2020

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	Inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Activos					
Compromisos con el personal	10.804	4.935	—	(279)	15.460
Deterioro instrumentos de patrimonio	13.238	1.087	—	(1.352)	12.973
Otros conceptos	2.867	181	—	(194)	2.854
Total	26.909	6.203	—	(1.825)	31.287

Miles de euros

Igualmente se desglosan a continuación el detalle de movimientos para el ejercicio 2021 y 2020 del epígrafe de pasivos por impuestos diferidos, diferenciando el importe de los mismos relativos a partidas cargadas y abonadas directamente contra patrimonio neto en el ejercicio.

Ejercicio 2021

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Pasivos					
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	108	—	631	—	739
TOTAL	108	—	631	—	739

Miles de euros

Ejercicio 2020

Concepto	Saldo	Procedentes de		Bajas	Saldo
	inicial	Resultados	Patrimonio		Final
Pasivos					
Beneficio por ventas de instrumentos de patrimonio	108	—	—	—	108
TOTAL	108	—	—	—	108

Miles de euros

No existen bases imponibles negativas de ejercicios anteriores pendientes de compensación.

El detalle de los incentivos fiscales de la Sociedad para los dos últimos ejercicios es el siguiente:

Ejercicio 2021

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2021	1.678	—	—	—
Otros	2021	552	—	—	—
TOTAL		2.230	—	—	—

Miles de euros

Ejercicio 2020

Modalidad	Ejercicio al que corresponden	Importe aplicado en el ejercicio	Importe pendiente de aplicación	Importe no registrado	Plazo para su aplicación
Deducción por doble imposición	2020	920	—	—	—
Otros	2020	489	—	—	—
TOTAL		1.409	—	—	—

Miles de euros

A 31 de diciembre de 2020 la Sociedad tenía dotada una reserva de capitalización por importe de 35.000 miles de euros, que a 31 de diciembre de 2021 pasa a tener la consideración de disponible por haber transcurrido cinco años desde su constitución. Además, se constituyeron reservas de capitalización en los años 2016 y 2017 por importe de 13.857 miles de euros que pasan también a disponibles por la pérdida de los beneficios fiscales asociados a las mismas.

La liquidación consolidada del Grupo Fiscal 9/85 correspondiente al ejercicio 2021 arroja un importe a cobrar de 14.677.953 euros, registrado en el activo de la Sociedad (37.615.074 euros en 2020), y quedando, además, pendiente de cobrar de ejercicios anteriores, un importe de 49.574.300 euros, habiéndose cobrado, antes de la formulación de las presentes cuentas anuales, un importe de 49.555.370 euros.

Como consecuencia de su reparto entre las sociedades del Grupo, la Sociedad tiene registrados en los dos últimos ejercicios los siguientes créditos y débitos, generados en el ejercicio, frente a las sociedades dominadas del grupo fiscal 9/85:

SOCIEDAD	IMPORTE			
	CRÉDITO		DÉBITO	
	2021	2020	2021	2020
MAPFRE VIDA S A DE SEGUROS Y REASEG SOBRE LA VIDA HUMANA	—	—	1.092	10.375
MAPFRE RE COMPAÑÍA INTERNACIONAL DE REASEGUROS S A	7.972	5.680	—	—
MAPFRE INMUEBLES S A	—	—	1.235	795
MAPFRE INVERSIÓN S V S A	266	446	—	—
MAPFRE VIDA PENSIONES S. G. F. P., S. A.	—	61	25	—
MAPFRE ASSET MANAGEMENT S G I I C S A	471	1.975	—	—
CONSULTORA ACTUARIAL Y DE PENSIONES MAPFRE VIDA S A	—	6	1	—
GESTIÓN MODA SHOPPING S A	—	—	17	13
MIRACETI S A	13	50	—	—
MAPFRE VIDEO Y COMUNICACIÓN S A (MAVICO)	—	128	130	—
MAPFRE CONSULTORES DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	1	—	—	—
MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS S A	—	—	20.451	5.743
IBEROASISTENCIA S A	—	—	20	9
CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S A	—	25	137	—
CLUB MAPFRE S A	—	—	10	7
DESARROLLOS URBANOS CIC S A (DESURCIC)	—	—	242	3.078
MAPFRE INTERNACIONAL S A	—	—	16.105	16.055
MULTISERVICIOS MAPFRE S A (MULTIMAP)	25	23	—	—
SERVICIOS INMOBILIARIOS MAPFRE S A (SERVIMAP)	10	35	—	—
MAPFRE TECH S A	—	—	2.551	1.940
MAPFRE AUTOMOCIÓN S A	—	—	212	215
IBEROASIS CONSULTING DE SOLUCIONES Y TECNOLOGÍAS S A	—	—	—	540
MAPFRE PARTICIPACIONES S A	605	—	—	257
CENTROS MEDICOS MAPFRE SA	—	—	917	2.139
VERTI ASEGURADORA CIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	—	1.266	1.697	—
MEDISEMAP AGENCIA DE SEGUROS S L	—	—	1	1
MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S A	63.789	31.343	—	—
FUNESPAÑA S A	—	—	107	65
SERVICIOS FUNERARIOS FUNEMADRID S A	32	131	—	—
ALL FUNERAL SERVICES S L	35	31	—	—
FUNERARIAS REUNIDAS EL BIERZO S A	17	93	—	—
POMPES FÚNEBRES DOMINGO S L	3	—	—	—
MAPFRE AM INVESTMENT HOLDING S A U	—	—	60	1
SALUD DIGITAL MAPFRE	—	—	2.991	2.439
MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U.	—	1	121	—
RISK MED SOLUTIONS	—	—	222	256
FUNERARIA ALIANZA CANARIA S.L.U	—	—	2	23
FUNESPAÑA DOS S.L.U.	—	—	186	203
MAMPAR IMPERIAL 14 SL	—	—	18	—
TOTAL	73.239	41.294	48.550	44.154

La suma del importe total a cobrar por el impuesto de sociedades de ejercicio 2021 de la Hacienda Pública y el neto de los créditos y débitos antes mencionados, corresponde al importe a cobrar por la Sociedad, que asciende a 39.366.976 euros (34.755.249,93 euros en el 2020).

No se han producido en los dos últimos ejercicios eliminaciones significativas de consolidación fiscal por diferencias temporarias.

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de los importes pendientes de incorporar como consecuencia de las eliminaciones por diferencias temporarias de la sociedad en el grupo fiscal.

Concepto	Sociedad Compradora	Importe	Ejercicio de la eliminación
Venta acciones			
- MAPFRE SOFT	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(2)	2003
- MUSINI	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	(92)	2004
- MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	10.251	2005
- MAPFRE SERVICIOS DE INFORMAT.	MAPFRE INTERNET S.A.	1.262	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO	(16)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(1.764)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	(184)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(956)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA	(251)	2010
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(697)	2011
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE VIDA, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA HUMANA	(98)	2011
- MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(371)	2011
- MAPFRE ESPAÑA	MAPFRE AUTOMOCIÓN	(15)	2015
- MAPFRE SA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(13)	2016
- MAPFRE ESPAÑA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	207	2016
- MAPFRE VIDA	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	23	2016
- MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	MAPFRE INTERNACIONAL S.A.	(7)	2016
- MAPFRE GLOBAL RISKS S.A.	MAPFRE ESPAÑA S.A.	(43)	2016
Total		7.234	

Miles de euros

En el cuadro siguiente se desglosa el detalle de las incorporaciones en consolidación fiscal de la sociedad en los dos últimos ejercicios:

Diferencias temporales	Sociedad	Ejercicio	
		2021	2020
Deterioro empresas del Grupo	MAPFRE INMUEBLES S.G.A.	—	3.719
Total Diferencias temporales		—	3.719

Miles de euros

El ajuste por la integración de las dotaciones de los compromisos por pensiones, sometido al límite del 25% de la base imponible previa regulado en el artículo 11.12 de la Ley 27/2014, a practicar en la base imponible consolidada en el ejercicio 2021 ha sido de 256.908,54 euros (269.014,77 euros en 2020).

Comprobaciones tributarias

De acuerdo con la legislación vigente, las declaraciones realizadas por los diferentes impuestos no podrán considerarse definitivas hasta haber sido inspeccionadas por las autoridades fiscales o haber transcurrido el plazo de prescripción de cuatro años.

En el ejercicio 2020 finalizaron las actuaciones de comprobación iniciadas el 4 de diciembre de 2017 en relación el Impuesto sobre Sociedades, ejercicios 2013 a 2016, referidas al Grupo de consolidación fiscal nº 9/85, del que MAPFRE, S.A. es entidad dominante. Asimismo, finalizaron las actuaciones relativas al Impuesto sobre el Valor Añadido (en adelante, IVA), ejercicios 2014 a 2016 referidas al Grupo IVA nº 87/10, del que MAPFRE S.A es entidad dominante . Por lo que respecta a MAPFRE S.A., las actuaciones se extendieron a todos los impuestos a los que está sometidas individualmente por los ejercicios 2014 a 2016 y al Impuesto sobre Sociedades del ejercicio 2013.

Como resultado de las actuaciones inspectoras, en relación con MAPFRE, S.A., se formalizaron actas relativas a los ejercicios 2014 a 2016 sobre retenciones del trabajo personal. Las liquidaciones derivadas de las actas en conformidad fueron pagadas en 2020. Respecto de la parte firmada en disconformidad, por importes irrelevantes, las liquidaciones están recurridas ante el Tribunal Económico-Administrativo Central (TEAC).

Se firmaron igualmente actas de disconformidad en relación con el Impuesto sobre Sociedades de los ejercicios 2013 a 2016, que afectan a Mapfre S.A. como sociedad individual en lo que se refiere a la deducibilidad de determinados gastos de personal y a la deducción por gastos de innovación tecnológica. Las liquidaciones derivadas de dichas actas se encuentran recurridas ante el TEAC.

MAPFRE, S.A., consideró que, de acuerdo con el criterio manifestado por los asesores fiscales internos, las regularizaciones practicadas no tenían impacto significativo en las cuentas anuales individuales, existiendo sólidos argumentos de defensa en los recursos pendientes, razón por la cual no se registró provisión específica alguna por estos conceptos.

A 31 de diciembre de 2021, la sociedad tiene abiertos a inspección todos los impuestos a los que está sometida por los ejercicios 2018 a 2021 inclusive y el Impuesto sobre Sociedades de 2017. En opinión de los asesores de la Sociedad la posibilidad de que puedan producirse pasivos fiscales que afecten de forma significativa a la posición financiera de la Sociedad a 31 de diciembre de 2021, es remota.

Operaciones de reestructuración empresarial

En el mes de marzo de 2019 se obtuvo la autorización administrativa para llevar a cabo la operación de escisión total de la entidad MAPFRE GLOBAL RISKS COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., que había sido acordada en el ejercicio 2018, a favor de las entidades MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A, MAPFRE ESPAÑA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A, MAPFRE PARTICIPACIONES S.A. y MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN.

En el ejercicio 2016 se realizó la operación de fusión por absorción de las compañías MAPFRE AMÉRICA S.A. (Sociedad absorbente) y MAPFRE INTERNACIONAL S.A. (Sociedad absorbida), sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE INTERNACIONAL S.A.

Ambas operaciones se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VII Título VII de la Ley 27/2014 de 27 de noviembre del Impuesto sobre Sociedades, y en las memorias correspondientes figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Con fecha 6 de septiembre de 2013, se realizó la operación de escisión financiera del 100% de las acciones de SEGUROS GERAIS que pertenecían a MAPFRE INTERNACIONAL y fueron transmitidas a MAPFRE FAMILIAR, siendo MAPFRE S.A. socio único de las entidades intervinientes en la operación.

El 22 de febrero 2011 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE VIDA mediante la aportación no dineraria de las Sociedades CAJA CASTILLA LA MANCHA VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS y UNIÓN DUERO COMPAÑÍA DE SEGUROS VIDA S.A.

El 6 de junio de 2011 se realizó una ampliación de capital en MAQUAVIT INMUEBLES, S.L.U. mediante la aportación de la participación de la Sociedad MAPFRE QUAVITAE.

En la memoria del ejercicio 2011 figura la información contable obligatoria relativa a estas operaciones.

Todas las operaciones anteriormente citadas se acogieron al Régimen Especial del Capítulo VIII Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004.

Hasta 2008 se realizaron las siguientes operaciones de fusión, acogidas al régimen fiscal de diferimiento previsto en la normativa del Impuesto sobre Sociedades:

- Fusión por absorción de MAPFRE-CAJAMADRID HOLDING DE ENTIDADES ASEGURADORAS S.A. por parte de MAPFRE S.A.
- Fusión por absorción de MAPFRE AUTOMÓVILES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A., MAPFRE CAJA SALUD, COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A. y MAPFRE GUANARTEME, COMPAÑÍA DE SEGUROS DE CANARIAS S.A., por parte de MAPFRE SEGUROS GENERALES, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. (sociedad que cambia su denominación social por la de MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).
- Fusión por absorción de MAPFRE AGROPECUARIA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A. por MAPFRE EMPRESAS, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.).

- Fusión por absorción de MAPFRE AMÉRICA VIDA S.A. por MAPFRE AMÉRICA S.A.

En 2008 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las acciones de la Sociedad turca GENEL SIGORTA.

En 2007 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de las Sociedades MAPFRE SEGUROS GERAIS, CATTOLICA y MAPFRE USA.

En 2006 se realizó una ampliación de capital en MAPFRE INTERNACIONAL S.A. mediante la aportación de la participación de la Sociedad en MIDDLE SEA y MAPFRE ASIAN INSURANCE CORPORATION

Con fecha 31 de enero de 2003 tuvo lugar una ampliación de capital de MAPFRE RE en la que la Sociedad aportó el inmueble de Paseo de Recoletos nº 25 de Madrid que, a su vez, le había sido transmitido en la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA, formalizada el 27 de diciembre de 2000

En el ejercicio 2001 la Sociedad realizó una operación de canje de valores, mediante la que se aportaron acciones de MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. en una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID, Holding de Entidades Aseguradoras S.A

En el ejercicio 2000 la Sociedad realizó operaciones de reestructuración empresarial consistentes en la aportación de acciones de MAPFRE VIDA, Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros sobre la Vida Humana S.A., MAPFRE CAUCIÓN Y CRÉDITO, Compañía de Seguros de Reaseguros S.A., y MAPFRE SEGUROS GENERALES, Compañía de Seguros y Reaseguros S.A. a una ampliación de capital de MAPFRE-CAJA MADRID Holding de Entidades Aseguradoras S.A.

En ese mismo ejercicio se formalizó la cesión global de activos y pasivos de INCALBARSA S.A. a favor del accionista único, CORPORACIÓN MAPFRE S.A.

En la memoria de las cuentas anuales de los ejercicios en que las operaciones anteriormente reseñadas fueron formalizadas figura la información contable obligatoria relativa a las mismas.

Todas las operaciones de reestructuración previamente descritas se acogieron al Régimen Especial de diferimiento previsto en el Capítulo VIII del Título VII del Real Decreto Legislativo 4/2004, que aprobó el Texto Refundido de la Ley del Impuesto sobre Sociedades.

Grupo de Sociedades IVA

Desde el ejercicio 2010, y a efectos del Impuesto sobre el Valor Añadido, la Sociedad forma parte del Grupo de entidades de IVA nº 87/10 constituido por la propia MAPFRE S.A. como sociedad dominante y aquellas de sus sociedades dominadas que han acordaron integrarse en el citado Grupo.

En 2021 han formado parte del grupo fiscal número IVA 87/10 las siguientes entidades:

MAPFRE S.A.
 MAPFRE INTERNACIONAL S.A.
 MAPFRE RE COMPAÑÍA DE REASEGUROS S.A.
 MAPFRE ESPAÑA, COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS SOBRE LA VIDA
 MAPFRE ASISTENCIA CIA INTERNACIONAL DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 BANKIA MAPFRE VIDA S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS
 CCM VIDA Y PENSIONES DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 BANKINTER VIDA SOCIEDAD DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
 VERTI ASEGURADORA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A
 MAPFRE TECH S.A
 BANKINTER SEGUROS GENERALES, S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.
 MAPFRE INVERSIÓN SOCIEDAD DE VALORES S.A.
 MAPFRE ASSET MANAGEMENT SGIC S.A.
 CENTRO DE EXPERIMENTACIÓN Y SEGURIDAD VIAL MAPFRE S.A.
 MAPFRE GLOBAL RISKS AGENCIA DE SUSCRIPCIÓN S.A.U
 SANTANDER MAPFRE SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

13. Ingresos y Gastos

El siguiente cuadro refleja el desglose de las cargas sociales de la Sociedad en los dos últimos ejercicios:

DETALLE DE CARGAS SOCIALES	IMPORTE	
	2021	2020
Seguridad Social	7.226	7.359
Aportaciones para pensiones	7.908	7.376
Otras cargas sociales	5.899	6.055
TOTAL	21.033	20.790

Miles de euros

14. Provisiones y contingencias

El cuadro siguiente refleja el movimiento producido en las provisiones reconocidas en el balance durante los dos últimos ejercicios.

PARTIDA	SALDO INICIAL		AUMENTOS		DISMINUCIONES		SALDO FINAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Provisiones largo plazo								
Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal	11.052	10.990	768	1.012	(1.957)	(950)	9.863	11.052
Otras provisiones	—	—	—	—	—	—	—	—
Provisiones corto plazo								
Provisiones a corto plazo	—	—	—	—	—	—	—	—
TOTAL	11.052	10.990	768	1.012	(1.957)	(950)	9.863	11.052

Miles de euros

A 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios la partida "Obligaciones por prestaciones a largo plazo al personal" incluye principalmente:

- Planes de prestación definida que se encuentran exteriorizados, detallados en la nota 16 de la Memoria, por importe de 4.417 miles de euros (4.533 miles de euros en 2020).
- Premio de permanencia detallado en la norma de Registro y valoración de "Gastos de personal", por importe de 3.790 miles de euros (3.947 miles de euros en 2020).
- Seguro de vida con cobertura de fallecimiento entre los 65 y 77 años detallados en la norma de valoración "Gastos de personal", por importe de 901 miles de euros (1.705 miles de euros en 2020), las tablas actuariales actualizadas han sido PASEM-2020 en 2021 (PASEM-2010 en 2020).

Al cierre de los dos últimos ejercicios, y hasta la fecha de la formulación de las cuentas anuales no se tenía evidencia de la existencia de activos y pasivos contingentes por importes significativos.

15. Información sobre medio ambiente

La Sociedad no ha mantenido durante los dos últimos ejercicios ninguna partida de naturaleza medioambiental que pudiera ser significativa e incluida bajo mención específica en las presentes cuentas anuales.

16. Retribuciones a medio y largo plazo y pago basados en acciones

Retribuciones a largo plazo

Los planes de aportación y prestación definidas vigentes son valorados conforme a lo detallado en la descripción de las normas de registro y valoración.

El importe correspondiente al gasto por planes de pensiones de aportación definida ha ascendido 7.908 miles de euros en 2021 (7.376 miles de euros en 2020).

Los planes de prestación definida vigentes, todos ellos instrumentados a través de pólizas de seguros suscritas con MAPFRE VIDA, son aquellos en los que la prestación se fijó en función de los sueldos finales, con prestación en forma de renta vitalicia, revisable según el índice de precios al consumo (I.P.C) anual. Comprenden en su totalidad a personal pasivo.

A. Importes reconocidos en Balance.

A continuación se detalla la conciliación del valor actual de la obligación derivada de los planes de prestación definida en los dos últimos ejercicios:

Concepto	2021	2020
Valor actual obligación a 1 de enero	4.533	4.599
Coste de los servicios del ejercicio corriente	—	—
Coste por intereses	186	191
Pérdidas y ganancias actuariales	89	93
Prestaciones pagadas	(266)	(263)
Liquidaciones	—	—
Otros conceptos	(125)	(87)
Valor actual obligación a 31 de diciembre	4.417	4.533

Miles de euros

En el siguiente cuadro se detalla la conciliación del saldo inicial y final de los activos afectos al plan y los derechos de reembolso de los dos últimos ejercicios, cuyo valor se corresponde con la provisión matemática de las pólizas de exteriorización.

Concepto	2021	2020
Valor derecho de reembolso a 1 de enero	4.533	4.599
Rendimiento esperado de los activos afectos	186	191
Aportaciones efectuadas por el empleador	—	—
Pérdidas y ganancias actuariales	89	93
Prestaciones pagadas.	(266)	(263)
Liquidaciones	—	—
Otros conceptos	(125)	(87)
Valor derecho de reembolso a 31 de diciembre	4.417	4.533

Miles de euros

B. Hipótesis

Las principales hipótesis actuariales utilizadas a la fecha de cierre han sido las tablas de supervivencia PERM/F-2020 en 2021 (PERM/F-2000 en 2020) y el I.P.C. anual de un 3% en ambos ejercicios, siendo las tasas de descuento y el rendimiento esperado de los activos afectos idénticos al tratarse de productos con casamientos de flujos.

Otras retribuciones a medio plazo y pagos basados en acciones

El Consejo de Administración aprobó en 2019 un Plan de incentivos a medio plazo valorado y reconocido en la cuenta de resultados conforme a lo indicado en la norma de valoración 4.h) "Gastos de personal". No se ha provisionado importe alguno por este concepto por no alcanzarse los objetivos establecidos en el Plan.

17. Hechos posteriores al cierre

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre de ejercicio.

18. Operaciones con partes vinculadas

A continuación se detallan las principales operaciones efectuadas con partes vinculadas en los dos últimos ejercicios.

Gastos e ingresos	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
1) Gastos financieros	(149)	—	—	—	(149)	—
4) Arrendamientos	(3.143)	(3.141)	—	—	(3.143)	(3.141)
9) Otros gastos	(24.962)	(22.363)	—	—	(24.962)	(22.363)
GASTOS	(28.254)	(25.504)	—	—	(28.254)	(25.504)
10) Ingresos financieros	10.611	12.911	—	—	10.611	12.911
13) Dividendos recibidos	362.702	394.486	—	—	362.702	394.486
15) Prestación de servicios	61.024	49.112	—	—	61.024	49.112
INGRESOS	434.337	456.509	—	—	434.337	456.509

Miles de euros

Otras transacciones	Empresas del grupo		Otras partes vinculadas		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Acuerdos de financiación: Créditos y aportaciones de capital	125.300	66.587	—	—	125.300	66.587
Acuerdos de financiación: Créditos	(32.940)	—	—	—	(32.940)	—
Amortización o cancelación de créditos	(242.421)	(162.241)	—	—	(242.421)	(162.241)
Amortización o cancelación de préstamos	—	—	—	—	—	—
Dividendos y otros beneficios distribuidos	—	—	292.515	285.353	292.515	285.353

Miles de euros

No ha habido aportaciones de capital en empresas del Grupo y asociadas en los dos últimos ejercicios.

A 31 de diciembre de los dos últimos ejercicios existe un desembolso pendiente sobre acciones de MAPFRE ASISTENCIA, por importe de 19.999 miles de euros.

El siguiente cuadro recoge el importe de los saldos pendientes con empresas del Grupo al cierre de los dos últimos ejercicios:

Concepto	Activos		Pasivos	
	2021	2020	2021	2020
Préstamos y créditos	274.501	391.621	—	—
Intereses de préstamos	189	299	—	—
Grupo Fiscal	73.239	41.294	80.160	66.522
Otros conceptos	33.357	20.666	42.596	15.362
TOTAL	381.286	453.880	122.756	81.884

Miles de euros

En los dos últimos ejercicios no existen gastos financieros por la disposición de la línea de crédito de CARTERA MAPFRE descrita en la Nota 8.

Las transacciones con partes vinculadas están relacionadas con el tráfico normal de la empresa y han sido realizadas según condiciones de mercado.

Consejo de Administración y otros Comités Delegados

En el cuadro siguiente se detalla la retribución devengada en los dos últimos ejercicios por los miembros del Consejo de Administración de la Sociedad:

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
Retribuciones a corto plazo		
Sueldos	2.236	2.214
Retribución variable a corto plazo	2.141	1.832
Asignaciones fijas	1.855	1.851
Dietas	68	24
Otros conceptos	153	79
Retribución variable a medio plazo	—	—
TOTAL	6.453	6.000
Otras remuneraciones		
Seguros de vida	94	85

Miles de euros

La retribución básica de los Consejeros Externos consiste en una asignación fija anual por la pertenencia al Consejo de Administración, cuyo importe en los dos últimos ejercicios ha sido de 110.000 euros. En los dos últimos ejercicios la Vicepresidencia -Consejero Coordinador tiene una asignación fija anual de 220.000 euros. Los miembros de Comisión Delegada, reciben, 10.000 euros, además tienen una dieta por asistencia de 3.000 euros en los dos últimos ejercicios. Dicha cantidad asciende, en el caso de la presidencia del Comité de Auditoría y Cumplimiento a 68.000 euros en los dos últimos ejercicios. Además, en los dos últimos ejercicios, la persona que ocupa el cargo de presidente de un Comité Delegado percibe 60.000 euros. La retribución de los miembros del Comité de Auditoría o Cumplimiento asciende a 48.000 euros y el resto de los miembros de Comités Delegados reciben 39.000 euros en los dos últimos ejercicios.

Además tienen establecido un Seguro de Vida para caso de muerte con un capital asegurado de 150.253 euros, y disfrutan de algunas ventajas reconocidas al personal, como el seguro de enfermedad.

Los Consejeros Ejecutivos perciben las retribuciones establecidas en sus contratos, que incluyen sueldo fijo, incentivos de cuantía variable vinculados a los resultados, seguros de vida e invalidez, y otras compensaciones establecidas con carácter general para el personal de la Sociedad; además existen complementos de pensiones para caso de jubilación, exteriorizados a través de un seguro de Vida, todo ello dentro de la política retributiva establecida por el Grupo para sus Altos Directivos, sean o no consejeros. Como aportación a planes de aportación definida se han registrado como gasto del ejercicio 3.677 miles de euros en 2021 (3.834 miles de euros en 2020), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 28.057 miles de euros (24.087 miles de euros en 2020).

Los Consejeros ejecutivos no perciben la asignación fija establecida para los consejeros externos.

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo ya devengadas, al cierre del ejercicio 2021 se encuentran pendientes de pago 3.174 miles de euros (2.787 miles de euros en el ejercicio 2020).

El Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 10 de febrero de 2021 y el 11 de febrero de 2020, para un determinado colectivo clave de la compañía, un componente adicional a corto plazo vinculado conjuntamente al Return on Equity (ROE) y al Ratio Combinado Global, siendo el importe devengando de 490 miles de euros en 2021 y 510 miles de euros en 2020, para los miembros del Consejo de Administración incluidos en este plan.

En el año 2021 adicionalmente, se devengaron otras remuneraciones que corresponden a conceptos no recurrentes por importe de 1,09 millones de euros.

Las remuneraciones básicas de los Consejeros Externos son aprobadas por la Junta General a propuesta del Consejo de Administración, y previo informe del Comité de Nombramientos y Retribuciones. El importe de la retribución contractual de los Consejeros Ejecutivos y la asignación fija por pertenencia a Consejos o Comité Delegados son aprobadas por el Consejo de Administración, previo informe del citado Comité.

El importe satisfecho de la prima de seguro de responsabilidad civil de los administradores por daños ocasionados por actos u omisiones en el ejercicio del cargo ha sido de 568 miles de euros (435 miles de euros en 2020).

Los administradores de la Sociedad no han realizado durante los dos últimos ejercicios ninguna operación con la propia Sociedad ni con cualquier otra empresa del Grupo ajena al tráfico ordinario de las sociedades ni fuera de las condiciones normales de mercado.

Durante los dos últimos ejercicios no se han producido situaciones de conflicto, directo o indirecto, de los administradores o de las personas vinculadas a los mismos con el interés de la Sociedad.

Alta Dirección

En relación con la remuneración de alta dirección a continuación se detallan las remuneraciones de los dos últimos ejercicios:

	2021	2020
Nº miembros alta dirección	9	9
Retribuciones fijas	2.635	2.596
Retribuciones variable	1.679	1.518
Otras retribuciones	298	336
TOTAL	4.612	4.450
Seguro de vida	46	37

Miles de euros

Adicionalmente, como aportación a planes de aportación definida se han registrado como gasto del ejercicio 1.831 miles de euros en 2021 (1.341 miles de euros en 2020), ascendiendo el importe de los derechos acumulados a 9.279 miles de euros (7.847 miles de euros en 2020).

Respecto a las retribuciones variables a corto plazo devengadas en el presente ejercicio y en anteriores, al cierre del ejercicio 2021 se encuentran pendientes de pago 2.351 miles de euros, (2.315 miles de euros en 2020).

19. Otra información

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2021		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	13	5	13	4
Dirección	134	79	98	54
Técnicos	105	121	141	146
Administrativos	7	40	12	45
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	259	245	264	249

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2021		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	13	4
Dirección	137	79	98	54
Técnicos	104	126	144	146
Administrativos	6	38	9	45
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	259	248	264	249

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33%, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2021	2020
Dirección	3	3
Técnicos	3	3
Administrativos	3	4
TOTAL	9	10

El Consejo de Administración de MAPFRE S.A. a propuesta del Comité de Nombramientos y Retribuciones de la entidad, aprobó el 10 de febrero de 2021 y el 11 de febrero de 2020, para un determinado colectivo clave de la compañía, un componente adicional a corto plazo vinculado conjuntamente al Return on Equity (ROE) y al Ratio Combinado Global, siendo el importe devengado 568 miles de euros en 2021 y 610 miles de euros en 2020, respectivamente, para los miembros de la Alta Dirección incluidos en este plan.

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
Servicios de auditoría	576	512
Otros servicios de verificación	111	111
Otros servicios	67	64
Total servicios auditor principal	754	687

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2021, entre los que destacan la revisión semestral, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del SCIIF.

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 67 miles de euros, principalmente en concepto de la Revisión independiente de la información del Estado de Información No Financiera EINF, lo cual equivale a 64 miles de euros.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con MAPFRE, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021, se encuentra recogida en las cuentas anuales de MAPFRE, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2021.

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	21	17
Ratio de operaciones pagadas	21	17
Ratio de operaciones pendientes de pago	—	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	108.018	72.697
Pagos pendientes	4.343	3.471
Total pagos del ejercicio	112.361	76.168

Miles de euros

20. COVID-19

La actuación durante la crisis del COVID-19 durante el ejercicio 2021 se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria.
- Asegurar la continuidad de las operaciones.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad impuestas, se ha mantenido la continuidad de las operaciones, cumpliendo siempre con lo establecido en la normativa vigente en cada momento, movilizado recursos y adoptado medidas para asegurar la continuidad del negocio.

Durante el último trimestre del ejercicio se produjo una mejora progresiva en la situación de la pandemia del COVID-19, gracias a los avances en el proceso de vacunación. Esto permitió mantener un moderado optimismo sobre la evolución de la situación de la pandemia, observándose poco a poco estar más cercanos a la normalidad, aunque el surgimiento de nuevas olas de contagio y la aparición de nuevas variantes podrían limitar el regreso a una total normalización de la actividad económica.

ANEXO 1

Ejercicio 2021

Denominación	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultados Ejercicio			Valor en libros	[Deterioro] /Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos
			%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados					
			Directa	Indirecta	Directo	Indirecto										
MAPFRE TECH	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	0,77	99,17	0,77	99,17	19.369	(37)	—	(53)	1.574	—	—	240	—
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	4.980.195	(1.665.002)	230.790	(36.227)	4.141.763	—	—	—
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	93,77	—	93,77	—	293.284	1.328.337	24.995	151.651	—	776.969	—	—	54.028
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	45.450	(101.226)	5.353	(4.749)	92.253	1.958	277.609	—
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	90,00	10,00	90,00	593.474	(114.679)	—	(6.671)	26.778	54.676	(508)	51.817	1
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	1.310.945	254.569	171.291	58.838	1.133.100	—	—	117.784
Mapfre Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo (Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	8.339	5.281	(8.275)	—	609	7.430	—	—	—
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Servicios de Asesoramiento y de Gestión	50,00	50,00	50,00	50,00	120	240	—	(5)	20	61	—	—	—
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	—	99,92	—	99,92	33.055	123.990	17.585	(14.936)	57.670	2	—	—	—
MAPFRE AM Investment	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	20.000	(102)	—	60	68	20.000	—	—	—
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	99,91	0,01	99,91	2.043	(6.535)	4.137	(12.118)	48.401	2	—	—	5
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	83,52	16,48	83,52	16,48	564.624	1.103.050	524.751	309.599	818	3.054.021	—	—	190.405
MAPFRE Participaciones	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Financiera	100,00	—	100,00	—	216	382.716	77.916	(1.071)	59.678	225.856	—	—	—

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2021

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		Valor en libros	[Deterioro]		Dividendos recibidos
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados		/Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	99,92	0,08	99,92	383	1.098	—	242	(966)	2	(7)	45	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.U	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	1.903	—	87	724	1.952	—	—	479
ALMA MUNDI Insurtech Fund, FCRE	LTDA	Paseo de Gracia, 71 - 08008 Barcelona	Gestión de activos	26,40	—	—	—	113.297	(4.250)	24.016	1.169	—	25.000	4.500	—	—
Total													9.533.087	5.943	329.711	362.702
Otras inversiones													3			
Total inversiones empresas grupo y asociadas													9.533.090			

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2020

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN		Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio			(Deterioro)		Dividendos recibidos		
				%					Derechos de voto		Resultado Explotación	Otros resultados	Valor en libros		/Reversión	Deterioro acumulado
				Directa	Indirecta				Directo	Indirecto			ejercicio			
MAPFRE TECH	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Informática	0,77	99,17	0,77	99,17	30.990	(12.924)	—	1.572	(793)	—	240	—	
MAPFRE Internacional	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	824.432	4.906.263	(1.597.950)	214.648	(39.530)	4.141.763	—	50.153	
MAPFRE Re Cia. de Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Reaseguros	93,77	—	93,77	—	293.284	1.369.877	90.880	16.851	—	776.969	—	—	
MAPFRE Asistencia, Cia Internacional de Seguros y Reaseguros	S.A.	Sor Angela de la Cruz, 6 28020 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	170.670	61.445	(90.673)	10.696	(31.298)	103.503	(52.187)	277.609	
MAPFRE Inmuebles	S.G.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	10,00	90,00	10,00	90,00	593.474	(91.597)	—	7.551	(30.715)	53.813	(626)	51.818	1
Maquavit Inmuebles	S.L.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1.332	
Mapfre Vida	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	99,92	—	99,92	—	60.242	1.235.754	289.157	143.290	49.972	1.133.085	—	121.154	
Fancy Investment	S.A.	Avda.18 de Julio , 841 Montevideo ((Uruguay)	Financiera	100,00	—	100,00	—	9.039	5.736	(9.057)	—	836	8.127	—	—	
MAPFRE Consultores de Seguros y Reaseguros	S.A.	Paseo de Recoletos, 25 28004 Madrid	Servicios de Asesoramiento y de Gestión	50,00	50,00	50,00	50,00	120	218	—	(5)	19	61	—	—	
MAPFRE Inversión	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Sociedad de Valores	—	99,92	—	99,92	33.055	132.339	10.348	(12.388)	48.824	2	—	—	
MAPFRE AM Investment	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Holding	100,00	—	100,00	—	20.000	(298)	—	(32)	127	20.000	—	1	
MAPFRE Asset Management	S.A.	Crta.Pozuelo, 50 Majadahonda - 28222 Madrid	Gestora de instituciones de inversión colectiva	0,01	99,91	0,01	99,91	2.043	(1.338)	2.213	(9.825)	39.248	2	—	3	
MAPFRE España	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	83,52	16,48	83,52	16,48	564.624	1.077.101	688.916	264.680	(4.594)	3.054.021	—	221.842	
MAPFRE Participaciones	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Financiera	100,00	—	100,00	—	216	338.718	106.072	101	45.224	225.855	—	—	

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ejercicio 2020

Denominación	Forma Jurídica	Domicilio	Actividad	PARTICIPACIÓN				Capital	Reservas	Otras partidas del patrimonio neto	Resultado Ejercicio		miles de euros			
				%		Derechos de voto					Resultado Explotación	Otros resultados	Valor en libros	(Deterioro) /Reversión ejercicio	Deterioro acumulado	Dividendos recibidos
				Directa	Indirecta	Directo	Indirecto									
Desarrollos Urbanos	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Inmobiliaria	0,08	99,91	0,08	99,91	383	9.981	—	2.962	(11.846)	9	—	45	—
MGR Agencia de Suscripción	S.A.	Crta.Pozuelo, 52 Majadahonda - 28222 Madrid	Seguros y Reaseguros	100,00	—	100,00	—	60	2.171	—	(212)	692	1.952	—	—	—
Preminen Price Comparison Holding	LTDA	Ty Admital David street Cardiff CF102EH	Comparador on line de precios de seguros	50,00	—	50,00	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Total													9.519.162	(52.813)	329.712	394.486
Otras inversiones													6			
Total inversiones empresas grupo y asociadas													9.519.168			

Los importes de Cuentas de Patrimonio y resultados de las sociedades corresponden a datos consolidados.

Ninguna de las sociedades cotiza en Bolsa.

(*) Importe recuperable determinado en base al valor razonable de los activos y pasivos de la sociedad.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL

EJERCICIO 2021

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2021

ÍNDICE

A. Magnitudes básicas individuales	50
B. Principales actividades	50
C. Mapfre y sus accionistas	51
D. Medio ambiente	51
E. Adquisición y enajenación de acciones propias	52
F. Recursos humanos	53
G. Auditoría externa	55
H. Órganos de gobiernos	56
I. Periodo medio de pagos a proveedores	56
J. Investigación, desarrollo e innovación	56
K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno	57
L. Otros Riesgos e incertidumbres	58
M. Información no financiera	59
N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio	59
O. Perspectivas	59
P. Informe anual de gobierno corporativo	61
Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros	61
R. COVID-19	61

MAPFRE S.A.

INFORME DE GESTIÓN INDIVIDUAL 2021

MAPFRE S.A., (en adelante la Sociedad) es una sociedad anónima que tiene como actividad principal la inversión de sus fondos en activos mobiliarios e inmobiliarios.

A. Magnitudes básicas individuales

Son destacables las magnitudes de la Cuenta de Pérdidas y Ganancias siguientes:

- Los ingresos por dividendos de empresas del Grupo han ascendido a 362,7 millones de euros, frente a los 394,5 millones de euros del ejercicio 2020.
- Los gastos de explotación han ascendido a 154,0 millones de euros, lo que supone un aumento del 2,7% respecto al ejercicio 2020.
- Los ingresos financieros han ascendido a 0,4 millones de euros en los dos últimos ejercicios.
- Los gastos financieros han ascendido a 68,5 millones de euros, lo que representa un aumento del 0,7% respecto al ejercicio precedente.
- Durante el ejercicio se han desdotado 5 millones de euros de provisiones por deterioro de las participaciones en empresas del Grupo y asociadas (52,8 millones de euros fueron dotadas en 2020).
- Con todo ello los beneficios antes de impuestos del ejercicio ascienden a 207,8 millones de euros, (206,3 millones de euros en 2020).
- El ingreso por impuesto sobre sociedades del ejercicio 2021 asciende a 36,2 millones de euros, frente a los 39,3 millones de euros del ejercicio 2020.
- Los beneficios después de impuestos alcanzan la cifra de 243,9 millones de euros, lo que supone una disminución del 0,7% respecto al ejercicio anterior.

Respecto a las magnitudes de Balance, son destacables las siguientes:

Los fondos propios de MAPFRE S.A. ascienden a 7.116,0 millones de euros, lo que supone una disminución de 170,8 millones de euros respecto del ejercicio anterior, (2,34%), como consecuencia de la diferencia entre el beneficio del ejercicio y de los dividendos pagados durante el año, que han ascendido a 230,8 millones de euros, el dividendo complementario del ejercicio 2020 repartido en 2021 y a 184,8 millones de euros el dividendo a cuenta del propio ejercicio.

- Los activos totales ascienden a 10.056,8 millones de euros, de los cuales corresponden a inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo y corto plazo 9.719,1 y 195,3 millones de euros, respectivamente.

B. Principales actividades

Las principales variaciones en las fuentes de financiación de la Sociedad durante el ejercicio 2021 han sido las siguientes:

- a. Cancelaciones parciales de préstamos con empresas del Grupo por importe de 275,4 millones de euros, y concesión de nuevos préstamos por importe de 125,3 millones de euros.
- b. Cancelación parcial del préstamo sindicado, con vencimiento diciembre 2025, por importe de 214,0 millones de euros y nuevas disposiciones por importe de 193,0 millones de euros.
- c. Cancelación anticipada parcial emisión de obligaciones simples 1/2016 por importe de 155,9 millones de euros.
- d. Disposición de nuevos préstamos bancarios por importe de 155,9 millones de euros.

Inversiones en empresas del Grupo

Durante el ejercicio la Sociedad ha realizado los siguientes operaciones por inversiones en empresas del Grupo.

- Venta a un tercero de las acciones de Preminen Price Comparison Holding Limited, por un importe de 9,6 millones de euros.

C. Mapfre y sus accionistas

Acción de MAPFRE

En el siguiente cuadro se muestra la información básica relativa a la acción de MAPFRE al cierre del ejercicio 2021:

Número de acciones en circulación	3.079.553.273, totalmente suscritas e íntegramente desembolsadas.
Valor nominal de cada acción	0,1 euros.
Tipo de acción	Ordinaria, representada por anotación en cuenta. Todas las acciones en circulación tienen los mismos derechos políticos y económicos.
Mercados en los que cotiza	Bolsas de Madrid y de Barcelona (Mercado Continuo).
Código ISIN	ES0124244E34

De acuerdo con los datos publicados por Sociedad de Bolsas (Grupo BME), en esta plataforma se ha negociado durante el año 2021 un promedio diario de 4.124.293 títulos y la contratación efectiva media diaria ha alcanzado los 7,3 millones de euros.

VALOR Y RENTABILIDAD

La acción ha tenido el comportamiento que puede verse en el siguiente cuadro, comparado con el de los dos principales índices de referencia (el selectivo IBEX 35 y el sectorial STOXX Europe 600 Insurance e IBEX 35 Bancos):

	1 AÑO	2 AÑOS
MAPFRE	13,3%	-23,5%
Insurance	15,4%	-0,3%
IBEX 35	7,9%	-8,7%
IBEX 35 Bancos	23,1%	-10,6%

En el mismo periodo, el beneficio por acción (BPA) de MAPFRE ha tenido el siguiente comportamiento:

	2021	2020
BPA (euros)	0,25	0,17
Var. %	+45,3 %	-13,6 %

COMPOSICIÓN DEL ACCIONARIADO Y SU RETRIBUCIÓN

Al cierre del ejercicio 2021 MAPFRE contaba con 217.422 accionistas.

La composición del accionariado es el siguiente:

No institucionales el 11,3%, institucionales españoles el 4,7%, institucionales otros países 13,2%, autocartera 0,98% y Fundación MAPFRE el 69,8%.

El 30 de noviembre de 2021 se abonó el dividendo a cuenta del ejercicio 2021 de 0,0606 euros brutos por acción, tras haberse aplicado de forma proporcional el importe correspondiente a las acciones en autocartera a las restantes acciones. El dividendo total pagado en el año ha ascendido a 0,135 euros por acción, hasta alcanzar un desembolso total de 415,7 millones de euros.

El dividendo que se propone a la Junta General como dividendo complementario del ejercicio 2021 es de 0,085 euros brutos por acción. Por lo tanto, el dividendo total con cargo al ejercicio 2021 asciende 0,145 euros brutos por acción, lo que supone un ratio de pay-out del 58,4%.

La evolución del dividendo y de la rentabilidad por dividendos, calculada en base al precio medio de la acción, han sido las siguientes:

	2021	2020
DIVIDENDO POR ACCIÓN (euros)	0,135	0,135
RENTABILIDAD POR DIVIDENDO	7,6 %	8,1 %

D. Medio ambiente

En 2021 ha tenido lugar la COP26 de Glasgow, que cerró con la necesidad de definir y ejecutar acciones tangibles, medibles y sobre todo urgentes, para no incrementar en 1,5°C la temperatura del planeta. En este contexto, MAPFRE ha lanzado su nuevo Plan Corporativo de Huella Ambiental 2021-2030, que tiene entre sus objetivos la reducción de sus emisiones de gases de efecto invernadero en un 50% en 2030, comprometiéndose a neutralizar la totalidad de la huella restante del Grupo a partir de ese año.

De manera adicional, se han establecido objetivos intermedios para 2024 cuyo seguimiento y cumplimiento será determinante para asegurar el cumplimiento del Plan de Huella Ambiental. Dichos objetivos, así como las actuaciones necesarias para lograrlos, están incluidos en el nuevo Plan de Sostenibilidad 22-24, con objeto de garantizar la actuación alineada y coordinada de todas las entidades del Grupo MAPFRE en esta materia.

Como primer paso dentro de la estrategia de neutralidad del Grupo, a partir de 2021 se compensa la huella de carbono de MAPFRE ESPAÑA y MAPFRE PORTUGAL. Se establecerá otro hito intermedio en 2024, año a partir del cual se neutralizará también la huella de carbono de MAPFRE en Brasil, USA, México, Puerto Rico, Perú, Italia, Alemania y Turquía.

La Política de Medio Ambiente ha sido actualizada en este ejercicio, con objeto de incluir nuevos aspectos clave como la Economía Circular o el Capital Natural en la gestión medioambiental realizada por el Grupo. MAPFRE dispone de modelo estratégico, basado en un sistema integrado de gestión certificable bajo diversas normas ISO, para incluir todos los aspectos asociados a la sostenibilidad ambiental, energética, de emisiones de gases de efecto invernadero y de economía circular. Este modelo permite definir planes y programas, minimizando los riesgos identificados y promoviendo la ejecución de las oportunidades detectadas.

También en 2021, MAPFRE ha aprobado la Estrategia Corporativa de Compensación de Gases de Efecto Invernadero, que define los criterios internos para poder valorar las mejores propuestas de compensación. Estos criterios van un paso más allá de la creación de sumideros de carbono, y buscan también incentivar la recuperación de la biodiversidad y asegurar los servicios ecosistémicos y el capital natural.

Hasta la fecha, en la vertiente ambiental, MAPFRE ha seguido ampliando sus certificaciones en la materia, y cuenta ya con 44 sedes de entidades del Grupo en España, Brasil, USA, México, Puerto Rico, Turquía, Perú, Italia, Alemania, Colombia, Chile, Paraguay, Portugal y Argentina certificadas con la ISO 14001, a las que se suman los 26 edificios sedes ubicados en España, México y Puerto Rico con certificación de gestión energética ISO 50001.

Respecto a la Huella de Carbono, la expansión del alcance de la ISO 14064 también continúa su avance según el plan previsto, teniendo ya verificados los inventarios de huella de carbono de las entidades del Grupo ubicadas en España, Brasil, USA, México, Italia, Puerto Rico, Colombia, Portugal, Turquía, Chile, Perú, y Alemania.

Por otro lado, y conforme al contexto actual, la Economía Circular emerge como una solución necesaria a la crisis económica y climática, consiguiendo que las empresas sean más competitivas y resilientes. En este ámbito, MAPFRE fue la primera aseguradora en firmar en España el Pacto por una Economía Circular en 2020 y en este año se realizó el primer informe de avance con el objeto de cumplir con los compromisos previstos en esta iniciativa que tratan de impulsar, favorecer, promover, y difundir la transición hacia una Economía Circular.

También ha certificado conforme al Reglamento Residuo Cero de AENOR la Sede Social del Grupo, ubicada en Majadahonda (Madrid), que está formada por un Complejo de cuatro edificios que albergan a más de 2.500 empleados.

En relación con el Capital Natural, MAPFRE ha lanzado un primer proyecto destinado a cuantificar el impacto de nuestra actividad sobre el Capital Natural en España y Portugal, utilizando la metodología LIFE (Lasting Initiative for Earth). MAPFRE participa en el Grupo de Trabajo de Capital Natural del Grupo Español de Crecimiento Verde y la Fundación Biodiversidad, con objeto de buscar soluciones en cuanto a la integración del Capital Natural en los negocios, habiendo sido incluidos en el Comité Técnico Europeo del Instituto LIFE, con la finalidad de adaptar la metodología LIFE a Europa y a las necesidades empresariales de diversos sectores.

E. Adquisición y enajenación de acciones propias

Las operaciones de compra venta de acciones de MAPFRE S.A. se ajustan a lo establecido por la normativa vigente, a los acuerdos adoptados al respecto por la Junta General de Accionistas y a la Política de Autocarera del Grupo MAPFRE, que regula las actuaciones relativas a transacciones con acciones de la propia Sociedad.

En el ejercicio 2021 se entregaron a directivos de filiales 221.914 acciones registrándose un impacto negativo de 84.274,36 euros (140.638,49 euros positivos en 2020) que se ha incluido en el epígrafe "Otras Reservas".

Al cierre del ejercicio la Sociedad posee 30.064.020 acciones propias (30.285.934 en 2020), lo que representa un 0,9762% del capital (0,9835% en 2020) y a un cambio medio de 2,09 euros en los dos últimos ejercicios.

El valor nominal de las acciones propias adquiridas asciende a 3.006.402 euros (3.028.593 en 2020).

F. Recursos humanos

En los siguientes cuadros se detallan el número medio y el número final de los empleados en los dos últimos ejercicios clasificados por categorías y sexo.

Número medio de empleados.

CONCEPTO	2021		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	13	5	13	4
Dirección	134	79	98	54
Técnicos	105	121	141	146
Administrativos	7	40	12	45
TOTAL NÚMERO MEDIO DE EMPLEADOS	259	245	264	249

Número de empleados al final del ejercicio.

CONCEPTO	2021		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Consejeros y alta dirección	12	5	13	4
Dirección	137	79	98	54
Técnicos	104	126	144	146
Administrativos	6	38	9	45
TOTAL NÚMERO DE EMPLEADOS	259	248	264	249

A continuación se detalla el número medio de personas empleadas con discapacidad mayor o igual al 33 por 100, indicando las categorías a las que pertenecen.

CONCEPTO	2021	2020
Dirección	3	3
Técnicos	3	3
Administrativos	3	4
TOTAL	9	10

El Área Corporativa de Personas y Organización acompaña al negocio en su transformación y es la encargada de adaptar la organización a los nuevos requerimientos sociales, apoyándose en las nuevas tecnologías y soluciones digitales. Además, es responsable de identificar y retener el talento que precisa la empresa y del desarrollo de los conocimientos, habilidades y carreras profesionales de los empleados. Todo lo anterior dentro de un entorno de trabajo flexible, inclusivo y diverso, que promueva la colaboración y la innovación y potencie el bienestar y la salud.

La gestión de las personas en MAPFRE se basa en tres pilares, el desarrollo del talento, la transformación de la organización y el impulso de la experiencia del empleado y los canales de comunicación y transparencia hacia el empleado.

El desarrollo de todas las personas que forman la empresa es clave y se centra, en:

- Identificar y planificar los conocimientos y habilidades que requiere el negocio.
- Establecer procesos de talento interno para la movilidad, el desarrollo y la promoción de los empleados.
- Proveer a los empleados de herramientas para diseñar su propia carrera profesional a través del autodesarrollo y el autoaprendizaje.

MAPFRE cuenta con un programa interno de identificación y desarrollo del talento estratégico, MAPFRE Global Talent Network.

La situación generada por la pandemia ha provocado la adaptación de los planes de formación a modalidades digitales o mixtas. La formación técnica es clave para MAPFRE, por tanto, el despliegue del conocimiento técnico ha continuado desarrollándose y se reforzó en 2021 de la mano de expertos referentes en cada materia y función.

MAPFRE sigue desarrollando a sus líderes, adaptándoles a un nuevo liderazgo digital, transparente, estratégico, de conocimiento y sobre todo ético y de valores.

La plataforma de conocimiento Eureka, cuenta ya, con 2.000 piezas de conocimiento y se han identificado en todos los países 1.404 referentes.

La Política de Remuneraciones persigue establecer retribuciones adecuadas según la función y puesto de trabajo desarrollados y el desempeño de sus profesionales, así como actuar como un elemento motivador que permita alcanzar los objetivos y cumplir con la estrategia de MAPFRE. La política garantiza la igualdad interna y la competitividad externa en cada uno de los mercados, y es parte del desarrollo interno del empleado.

En 2021, MAPFRE ha puesto en marcha un Plan de Remuneración en Acciones para empleados en España con el objetivo de aumentar su vinculación con la estrategia y el beneficio futuro de la compañía. El Plan ofrece destinar de manera voluntaria una cantidad anual de su retribución a la compra de acciones de MAPFRE S.A., que se le irán entregando mensualmente a lo largo de 2022. A este plan se han adherido 4.704 empleados, un 43 % del total de los empleados de entidades en España.

MAPFRE cuenta con una Política de Diversidad e Igualdad de Oportunidades a nivel global que se basa en el respeto a la individualidad de las personas, en el reconocimiento de su heterogeneidad, y en la eliminación de cualquier conducta excluyente discriminatoria.

Respecto a la diversidad de género, MAPFRE adquirió el compromiso de que el 45% de las vacantes de responsabilidad que se produzcan anualmente en la empresa sean cubiertas por mujeres. Para ello, se estableció cómo medida fomentar que en todos los procesos de selección y movilidad de puestos de responsabilidad fuera necesario activar acciones para promover la representación de mujeres.

Para fomentar el posicionamiento de MAPFRE como empresa inclusiva, desde febrero de 2020 MAPFRE es firmante de los Principios de Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas y en 2021 MAPFRE fue incluida en el índice de Género Bloomberg GEI (Gender Equality Index), que distingue a las compañías de todo el mundo que destacan por su promoción de la igualdad y por su transparencia en la información relativa a cuestiones de género.

MAPFRE promueve la integración laboral de las personas con discapacidad y se comprometió a que el 3% de sus empleados fueran personas con discapacidad. Desde el año 2015, el Grupo cuenta con un Programa Global para la Discapacidad implantado en todos los países, con medidas para potenciar la integración y la cultura de sensibilización. En el año 2021, el 3,5% de la plantilla tiene algún tipo de discapacidad.

Desde octubre de 2021 MAPFRE forma parte de la Red Mundial de Empresas y Discapacidad de la Organización Internacional del Trabajo, que tiene como objetivo contribuir a que las políticas y prácticas de empleo en las empresas incluyan a las personas con discapacidad en todo el mundo, así como incrementar la conciencia sobre la relación positiva entre la inclusión de la discapacidad y el crecimiento empresarial.

MAPFRE está comprometida con la diversidad de orientación sexual a través de su adhesión en 2020 a las Normas de Conducta para las Empresas en materia LGBTI, que ofrece una oportunidad de ampliar la contribución de las empresas a la lucha contra las prácticas discriminatorias en todo el mundo.

MAPFRE está presente en cinco continentes con empleados de 86 nacionalidades, lo que otorga una gran diversidad cultural al Grupo, aporta el talento necesario para el negocio, y permite activar la colaboración y compartir conocimiento.

Durante 2021 se ha finalizado la ejecución de la iniciativa estratégica global RETO DIGITAL cuyo objetivo era gestionar el cambio que precisa la organización con el fin de conseguir que los empleados pudieran desarrollar sus capacidades y adaptarse a un nuevo entorno digital, además de trabajar en organizaciones más flexibles, ágiles y productivas, así como seguir construyendo con el empleado una relación transparente y más personalizada.

Una vez puestas las bases necesarias para trabajar en un mundo tan cambiante y digital, se está dando un paso más para dotar a la organización de capacidad para gestionar los recursos de forma ágil y eficiente, poniendo el foco en la productividad, en la flexibilización de las estructuras, en la ejecución de los proyectos, en la gestión del conocimiento, en los entornos colaborativos y en la personalización de la experiencia del empleado.

Este año se ha trabajado en los siguientes entregables:

- Un proceso de Onboarding e Inboarding soportado con un módulo específico en la herramienta de gestión de personas que permitirá mejorar la experiencia empleado tanto en nuevas incorporaciones como en procesos de movilidad interna así como medir y optimizar su curva de aprendizaje.
- Despliegue de escenarios de productividad personal en un entorno de puesto de trabajo digital.
- Se han definido los criterios de progresión de la carrera técnica para impulsar la figura del experto, así como una matriz de polivalencia entre puestos que permite orientar los planes de transformación.
- Se ha desarrollado un modelo de trabajo de gestión de proyectos adecuado a las diferentes tipologías de proyectos de la empresa.

MAPFRE cuenta con un modelo de medición de la experiencia empleado:

- Encuesta eNPS®(eNPS® RELACIONAL)
- Análisis del ciclo de vida de la experiencia del empleado (eNPS® TRANSACCIONAL)
- Índice de calidad percibida de recursos humanos.

La encuesta eNPS®, que se realiza dos veces al año, ofrece, entre otros, los siguientes indicadores de recomendación, satisfacción y compromiso:

- eNPS® Relacional: Employee net promoter score, mide la probabilidad de que los empleados recomienden MAPFRE como empresa para trabajar. En el año 2021 se ha medido en 19 países y en el 85% de la plantilla del Grupo en la que se realizó la medición se obtuvo un resultado muy bueno o excelente.

- Encuesta de Compromiso (Employee Satisfaction Index - ESI): Mide la satisfacción del empleado a través de la valoración de diez elementos: conocimiento de los objetivos, orgullo por el trabajo realizado, reconocimiento por el trabajo realizado, aportación a la compañía, recepción de feedback de calidad, oportunidades de desarrollo, colaboración, herramientas de trabajo, cuidado a las personas, orgullo por la huella social. En el año 2021 el resultado ha sido de 71% en el Grupo.

MAPFRE tiene desplegada una App Personas, como un canal de comunicación e interacción con el empleado. Se trata de un canal de información, comunicación y gestión dirigido a los empleados, que les permite, entre otras funcionalidades, recibir notificaciones, acceder a sus recibos de salarios, solicitar citas médicas, comunicar permisos y vacaciones, acceder a noticias relevantes e información sobre su centro de trabajo, inscribirse en actividades de voluntariado, hacer reserva de aforos y activar una funcionalidad radar COVID para asegurar el distanciamiento social y rastreo.

La Política de Derechos Humanos, garantiza el derecho a la libertad de opinión, de información y de expresión, respetando la diversidad de opiniones en la empresa y fomentando el dialogo y la comunicación, así como el derecho a tener un entorno de trabajo seguro y saludable en el que se rechaza cualquier manifestación de acoso y comportamiento violento u ofensivo hacia los derechos y dignidad de las personas. Se está expresamente en contra y no permite ninguna situación de acoso en el trabajo, con independencia de quién sea la víctima o la persona acosadora. Este compromiso debe cumplirse tanto en las relaciones entre empleados como en las de éstos con empresas proveedoras, clientes, colaboradores y demás grupos de interés, y se extiende también a todas las organizaciones con las que MAPFRE se relaciona.

La Política de Salud y Bienestar y de Prevención de Riesgos Laborales, tiene como objetivo promover un ambiente de trabajo seguro y saludable y mejorar la salud del empleado y su familia, tanto dentro como fuera del ámbito laboral. Para ello, MAPFRE cuenta con un modelo de empresa saludable implantado a nivel mundial que contempla cinco ámbitos de actuación: entorno laboral, promoción de la salud, actividad física y alimentación, bienestar mental y entorno laboral.

Para facilitar el bienestar y la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados MAPFRE ofrece una amplia serie de beneficios sociales, habiendo destinado a este fin 4.512 miles de euros en 2021 (4.326 miles de euros en 2.020).

Desde el primer momento en el año 2020 MAPFRE fue consciente del impacto que la COVID-19 podía generar y bajo el gobierno del Comité Corporativo de Crisis, desplegó rápidamente sus planes de contingencia con el objetivo prioritario de cuidar de la salud de los empleados. Es por ello que la primera medida que se implantó de manera ágil fue el teletrabajo y la disminución de la densidad de ocupación en los edificios. Durante el año 2021, el Comité de Crisis ha continuado monitorizando la situación y ha ido adaptando las medidas para continuar garantizando la seguridad y salud de los empleados.

La situación generada por la pandemia del COVID-19 ha provocado la transformación de los planes de formación sustituyendo los programas presenciales por digitales.

En el ejercicio 2021 se han invertido 362 miles de euros en formación de la plantilla (377 miles de euros en 2020).

G. Auditoría externa

Las retribuciones devengadas a favor de los auditores externos, se muestran en el siguiente detalle y se considera que no comprometen su independencia.

CONCEPTO	IMPORTE	
	2021	2020
Servicios de auditoría	576	512
Otros servicios de verificación	111	111
Servicios fiscales	—	—
Otros servicios	67	64
Total servicios auditor principal	754	687

Miles de euros

Otros servicios de verificación incluyen servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a la Sociedad durante el ejercicio 2021, entre los que destacan la revisión semestral, la revisión de solvencia y el informe de procedimientos acordados sobre la descripción del (SCIIF).

Por otro lado, otras entidades afiliadas a KPMG Internacional han facturado a la Sociedad 67 miles de euros, principalmente en concepto de la Revisión independiente de la información del Estado de Información No Financiera EINF, lo cual equivale a 64 miles de euros.

La información relativa a los servicios prestados por KPMG Auditores, S.L. a las sociedades vinculadas por una relación de control con Mapfre, S.A. durante el ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2021 se encuentra recogida en las cuentas anuales de Mapfre, S.A. y sociedades dependientes de 31 de diciembre de 2021.

H. Órganos de gobierno

En la reunión de la Junta General de Accionistas celebrada el 12 de marzo de 2021 se reeligió a D.^a Ana Isabel Fernández Álvarez, D. Francisco José Marco Orenes y D. Fernando Mata Verdejo como consejeros.

En la reunión del Consejo de Administración del 28 de octubre de 2021 se designó a D.^a María del Pilar Perales Viscasillas como vocal del Comité de Riesgos, con efectos del 1 de enero de 2022. Asimismo, con motivo de su jubilación, el pasado 31 de diciembre de 2021 D. Francisco José Marco Orenes perdió su condición de consejero ejecutivo, si bien permanece como vocal del Consejo de Administración como consejero dominical.

A lo largo del ejercicio 2022 vencerán los mandatos de D.^a Catalina Miñarro Brugarolas y D.^a María del Pilar Perales Viscasillas. El Comité de Nombramientos y Retribuciones ha propuesto su reelección como consejeras.

Asimismo, a lo largo del ejercicio 2022 vencerá el mandato de D. Antonio Huertas Mejías cuya reelección se propone a la Junta General. Dicha propuesta cuenta con el informe favorable del Comité de Nombramientos y Retribuciones.

I. Periodo medio de pago a proveedores

Se detallan a continuación las características de los pagos realizados a los proveedores en los dos últimos ejercicios.

CONCEPTO	2021	2020
	Días	Días
Periodo medio de pagos a proveedores	21	17
Ratio de operaciones pagadas	21	17
Ratio de operaciones pendientes de pago	—	—
	Importes	Importes
Pagos realizados	108.018	72.697
Pagos pendientes	4.343	3.471
Total pagos del ejercicio	112.361	76.168

Miles de euros

J. Investigación, desarrollo e innovación

MAPFRE OPEN INNOVATION (MOi) es la apuesta estratégica de MAPFRE para impulsar la transformación centrada en el cliente.

Se trata de una plataforma abierta, que utiliza alianzas con otros actores y tecnologías emergentes. Desde 2019 se han analizado más de 2.500 propuestas de startups, de las cuales unas 40 han pasado al programa fast-track-to-market. Esto ha hecho posible que más de un millón de clientes se hayan beneficiado de soluciones originadas en este modelo. Además, MAPFRE participa en el fondo de capital riesgo "Alma Mundi Insurtech Fund, FCRE" que financia startups relacionadas con el sector seguros en todo el mundo.

En 2021 se han puesto en marcha iniciativas en las áreas de Valoración por imagen, Automatización de siniestros, Automatización de voz, Productos de nueva generación, Servicios de salud y bienestar, Servicios para seniors, Nueva movilidad, y Ciberseguridad (Autos).

Se ha consolidado la relación con universidades y escuelas de negocio mediante alianzas para anticipar respuestas en salud, movilidad y seguridad vial, así como imaginar escenarios y necesidades que se harán realidad en el futuro próximo.

Se ha avanzado en la optimización de la atracción digital, con nuevas capacidades para el posicionamiento en buscadores (SEO), mejora de las acciones publicitarias (Internet, medios sociales y TV digital); se han actualizado los procesos de conversión on-line, con nuevos tarificadores, contratadores digitales, chatbots y asistentes de voz; se han revisado los sistemas de analítica y datos digitales, así como los modelos predictivos de aplicación a Marketing y Ventas Digitales; y se ha impulsado la mejora de la experiencia digital ofrecida a clientes y usuarios en Internet, con nuevos modelos, como el Sistema de Diseño Digital.

Asimismo, en 2021 MAPFRE ha establecido el Plan Estratégico de Negocio Digital en 27 operaciones, que sentará las bases para el crecimiento rentable del negocio digital para el próximo trienio.

El Observatorio de Calidad de MAPFRE es el responsable de definir los modelos y realizar todas las mediciones globales sobre la experiencia del cliente. Estas mediciones cubren las actividades de seguro, reaseguro, riesgos globales y servicios de asistencia. Para ello, mediante el análisis del indicador Net Promoter Score (NPS®), se evalúa el nivel de percepción del cliente sobre la compañía y sus puntos críticos de contacto, realizando recomendaciones sobre las principales áreas de mejora.

El Observatorio de Calidad elabora informes sobre los resultados de las mediciones, que ayudan a tomar decisiones a las distintas áreas de negocio.

En 2021 se han realizado las XII y XIII Oleadas de medición del NPS® relacional. Como parte de este estudio, el Observatorio mide el nivel de experiencia del cliente de los principales competidores de MAPFRE en cada país y ramo. En 2021 se ha logrado superar el 89% el volumen de primas medidas en las que el NPS® de los clientes de MAPFRE es superior a la media del NPS® de los competidores analizados.

Para complementar estas mediciones de NPS® relacional, el Observatorio de Calidad definió un Modelo Global de NPS® transaccional que permite conocer, en tiempo real la percepción del cliente que acaba de pasar por una interacción.

Asimismo, en 2021 el Observatorio de Calidad ha realizado la cuarta medición de la experiencia de los clientes internos (iNPS®) y de los cedentes y brókeres de los servicios de reaseguro de MAPFRE RE, y ha llevado a cabo, por primera vez, la encuesta sobre el servicio que MAPFRE GLOBAL RISKS presta a las compañías del Grupo.

K. Factores y riesgos ambientales, sociales y de gobierno

MAPFRE tiene en cuenta los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en el análisis de los factores que pueden tener un impacto en el negocio, ya que permiten obtener información sobre los movimientos y transformaciones sociales, y sobre las expectativas de los grupos de interés y del mercado.

En función de cómo estos factores puedan afectar al negocio a corto, medio y largo plazo, se determina su inclusión en la tipología de riesgos y en la adopción de medidas de prevención y mitigación.

El Marco de Integración de los aspectos ASG contempla, entre otros, diferentes aspectos relativos a los procesos de inversión y de suscripción.

Integración de los aspectos ASG en los procesos de inversión

Desde 2017 MAPFRE está adherida a los Principios de Inversión Responsable de la Organización de Naciones Unidas (PRI) y cuenta con un marco de actuación en inversión responsable, que ha sido revisado y aprobado en marzo de 2021.

La aplicación de los principios de Naciones Unidas convive con la obligación de la compañía como custodio de las inversiones de los clientes y de la solidez de su propio balance. Por ello, se aplican criterios para la creación de valor a largo plazo y se incorporan los factores ASG.

MAPFRE cuenta con una Política de Inversiones aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A.

El Área Corporativa de Inversiones es garante de que los principios de inversión responsable se cumplan y de informar anualmente al Comité de Sostenibilidad. Asimismo, MAPFRE cuenta con un Comité de Riesgos de Inversión que analiza trimestralmente la composición de las carteras y su evaluación ASG.

Además, para el seguimiento y gestión de los riesgos ASG en las inversiones, MAPFRE dispone de un marco propio de análisis, que se revisa de forma periódica para incorporar las mejores prácticas. El equipo de inversiones es el responsable de implementar las metodologías incluidas en el marco de actuación.

En este sentido, se aplica de forma prioritaria la metodología de integración, aunque no se descarta la utilización de otro tipo de estrategias como la de exclusión, engagement, best-in-class y de proxy-voting. Asimismo, traslada la filosofía de la inversión socialmente responsable a todo el balance del Grupo.

Integración de los aspectos ASG en los procesos de suscripción

En 2012, MAPFRE se adhirió a los Principios de Aseguramiento Sostenible (PSI) promovidos por la Iniciativa Financiera del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (UNEPFI). Esto supone integrar las cuestiones ambientales, sociales y de gobernanza en los procesos de suscripción de las operaciones de seguros del Grupo.

Este compromiso se recoge en la Política de Suscripción, aprobada por el Consejo de Administración de MAPFRE S.A. y de aplicación a todas las entidades aseguradoras y reaseguradoras.

MAPFRE cuenta con un Comité Global de Negocios, que se reúne mensualmente, y un Comité de Políticas de Suscripción, que se reúne semestralmente y se encarga de la correcta aplicación de esta política, y analiza y propone normas operativas de exclusión sobre cuestiones ASG.

En la nota 7. "Gestión de riesgos" de la Memoria consolidada se incluye información detallada sobre los distintos tipos de riesgos que afectan al Grupo.

L. Otros Riesgos e incertidumbre

MAPFRE dispone de un Sistema de Gestión de Riesgos (SGR) basado en la gestión integrada de todos y cada uno de los procesos de negocio, y en la adecuación del nivel de riesgo a los objetivos estratégicos establecidos.

La actuación de MAPFRE durante la crisis del COVID-19 se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria de todo el equipo humano. La seguridad y la salud de los empleados y colaboradores sigue siendo la prioridad fundamental para el Grupo MAPFRE.
- Asegurar la continuidad de las operaciones para poder mantener el nivel de servicio a los clientes.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad impuestas en muchos países, el Grupo MAPFRE ha mantenido la continuidad de sus operaciones y ha seguido proporcionando servicio a sus clientes en todos los lugares en los que tiene presencia, cumpliendo siempre tanto con el compromiso con los clientes, como con lo establecido en la normativa vigente de aplicación en cada país, en cada momento.

Los avances en el proceso de vacunación en Europa y Estados Unidos permiten un optimismo en la evolución de la situación de la pandemia cada vez mayor, tan solo amenazado por la posibilidad de nuevas variantes más contagiosas y letales que sean más resistentes a las vacunas existentes. Sin embargo, el impacto en Latinoamérica ha sido superior al del año pasado, caracterizado tanto por el repunte de las infecciones por COVID-19, el ritmo lento y desigual en la vacunación y los confinamientos como medida de contención, como por sus efectos en la situación social que se ha traducido en una menor confianza y actividad económica.

En el análisis de los riesgos más relevantes destacan la evolución de la pandemia de coronavirus, el riesgo de ciberseguridad, la no adaptación con suficiente rapidez de los canales de distribución de productos y servicios a los nuevos modelos de distribución y el riesgo derivado del cambio a largo plazo en los patrones climáticos (con incremento de los eventos climáticos extremos junto con la incertidumbre económica motivada por la transición hacia una economía baja en carbono).

En 2021, en respuesta a la situación generada por la pandemia, los supervisores del sector han mantenido la recomendación de extremar la cautela en el pago de dividendos. MAPFRE cuenta con una holgura de capital y liquidez suficientes que permite cumplir con las recomendaciones de los supervisores para la distribución de beneficios en los que se garantiza el equilibrio entre la retribución al accionista y la fortaleza de los fondos propios sin comprometer ni la solvencia futura ni la protección de los intereses de los tomadores de seguros y asegurados. No obstante, cabe destacar que la prolongación en el tiempo de la crisis sanitaria, la crisis económica y la crisis energética podría culminar en la adopción de nuevas restricciones al pago de dividendos y políticas restrictivas de control de cambio por los gobiernos de los países en los que MAPFRE tiene presencia.

El Grupo está razonablemente protegido frente a los riesgos descritos anteriormente por el mantenimiento de una línea estratégica basada en:

- Rigor técnico en la suscripción de riesgos y en la gestión de siniestros, y nivel de gastos inferior al promedio del mercado.
- Política conservadora en la gestión de las inversiones con aplicación de criterios de sostenibilidad para generar un impacto positivo en el medio ambiente y la sociedad.
- Mantenimiento de un nivel razonable de endeudamiento y de activos líquidos, que mitiga los posibles problemas de liquidez y de refinanciación de deuda en condiciones adversas.

M. Información no financiera

La información relativa al estado de información no financiera de la Sociedad se encuentra incluida en el Informe Integrado, que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo MAPFRE cuya cabecera es MAPFRE S.A, y que se depositará, junto con las Cuentas Anuales Consolidadas, en el Registro Mercantil de Madrid.

N. Acontecimientos importantes para la sociedad ocurridos después del cierre del ejercicio

No se han producido hechos significativos posteriores al cierre del ejercicio.

O. Perspectivas

La recuperación de la crisis económica global provocada por la pandemia del COVID-19 tuvo un arranque rápido en la primera mitad de 2021, gracias a la respuesta rápida de las ayudas fiscales de los gobiernos, los apoyos monetarios de los bancos centrales y la relajación de las restricciones sanitarias a medida que avanzaron los programas de vacunación en el mundo. No obstante, en la segunda mitad de 2021 se dieron un conjunto de circunstancias que contribuyeron a que la recuperación empezara a perder dinamismo. En este sentido, destacan la subida de los precios de la energía (gas, electricidad y petróleo), los problemas en las cadenas de suministro, las inyecciones monetarias de los bancos centrales, la reducción del efecto de las ayudas públicas, los ahorros acumulados por las familias el año anterior, todo lo cual ha llevado a que se empezaran a acumular presiones en precios.

En estas circunstancias, se espera que el crecimiento económico continúe, principalmente por los efectos de la política económica y monetaria y por una normalización de la actividad, pero se prevé que el ritmo se desacelere por los problemas en las cadenas de suministro y la presión en la inflación. En algunos países, como en Estados Unidos, hay también escasez de mano de obra en algunos sectores y, en menor medida, en Europa.

En este contexto, la estimación para el crecimiento mundial en 2022 se situaría en un 4,8%, después de que en 2021 creciera un estimado del 5,8%. De esta forma, a lo largo de 2022 la mayoría de las economías recuperarán los niveles de actividad anteriores a la pandemia, con algunas haciéndolo ya en 2021, en especial en aquellas donde la caída de 2020 fue menor o las ayudas fiscales y monetarias muy contundentes, como es el caso de los Estados Unidos.

A pesar de ello, la incertidumbre sigue siendo elevada. Las encuestas a las industrias y comercios apuntan a que la crisis en la cadena de suministro, debido a los cuellos de botella en el transporte marítimo y en los puertos de descarga, se puede arrastrar hasta la mitad de 2022. Asimismo, las dificultades en el suministro de semiconductores y otros componentes están acumulando retrasos en la fabricación automovil, electrodomésticos y aparatos electrónicos.

Por otro lado, se tiene la subida en los precios de las materias primas y la energía que, por una parte, ha sido resultado del súbito incremento de la demanda producido por la reactivación económica, pero que también ha sido consecuencia de factores muy concretos. En el caso del gas, el crecimiento de los precios se ha debido al aumento repentino de la demanda, a los bajos niveles de stocks, y a temas geoestratégicos entre Rusia y la Unión Europea, así como entre Argelia y Marruecos. Los precios de la electricidad, por su parte, disparados en muchas partes del mundo, se ha debido a los bajos niveles de producción en algunas energías limpias (eólica e hídrica), y a las subidas de precio de los derechos de emisión de CO₂, el gas y el carbón. De igual forma, la subida del precio del petróleo ha estado vinculada, entre otros motivos, a la resistencia de la OPEP a aumentar la producción, a la declinante inversión en prospección y exploración dadas las presiones por ir reduciendo el uso de combustibles fósiles, y al mayor enfoque en la electricidad.

La crisis energética ya ha llevado a algunos países a replantearse su mezcla de consumo energético, hacia una composición más equilibrada y que los lleve a reducir los riesgos ante las variaciones climáticas y la dependencia de energía de terceros países, donde intereses geoestratégicos puedan interferir con el suministro energético (Rusia, Argelia, China). En este sentido, Francia ya ha anunciado la construcción de nuevas centrales nucleares, con el objetivo de ser energéticamente autosuficiente. De igual forma, China ha anunciado, en el contexto de sus objetivos climáticos, la inversión de 440 millardos de dólares, para construir 150 centrales nucleares en los próximos 15 años, más que el resto del mundo en los últimos 35 años.

La inflación lleva meses subiendo en muchas zonas del mundo, lo que ha impulsado a los bancos centrales de los países emergentes a subir tipos de interés, mientras que, en los países desarrollados, que se lo pueden permitir dada la diferente estructura de formación de precios y la credibilidad de sus monedas, la política monetaria ha decidido, por lo pronto, mantenerlos estables para seguir apoyando la recuperación económica. No obstante, en Estados Unidos, la Reserva Federal ha comenzado el tapering (la reducción de compra de activos), mientras que las expectativas de subidas de tipos de interés se han adelantado un año completo, empezando a la mitad de 2022. El Banco Central Europeo (BCE), por su parte, ha anunciado que mantendrá los tipos de interés, pero reducirá el ritmo de compras, mientras que explícitamente ha aumentado la tolerancia a la inflación por encima del 2%.

Debe hacerse notar que el BCE sigue defendiendo la tesis de que la inflación es un fenómeno esencialmente transitorio, mientras que la comunicación de la Reserva Federal empieza a considerar que esa transitoriedad empieza a decaer. Es cierto que es probable que los precios de la energía y otras materias primas vuelvan a caer una vez que se resuelvan los problemas de suministro y se normalice la demanda, y por tanto se reduzcan las presiones inflacionarias, pero también es cierto que los repuntes observados en estos meses ya se están trasladando a alimentos y otros productos y servicios y, por tanto, anclándose en la inflación subyacente. Por ello, resulta difícil anticipar en este momento en qué medida habrá efectos de segunda ronda, en virtud de la indexación de salarios y de las pensiones. Sin embargo, se estima que el impacto será diferente por países y según la naturaleza específica de este tipo de cláusulas de indexación incorporadas en los contratos laborales.

A nivel de otros riesgos que podrían afectar la recuperación de la economía global, hay que vigilar los relacionados con la pandemia, ya que en Europa y en algunos otros países la incidencia de contagios está subiendo nuevamente con la llegada de la temporada invernal, a pesar de los altos niveles de vacunación alcanzados.

Por otra parte, la economía China está en un momento de transformación de su modelo económico. Las conocidas dificultades de las grandes promotoras inmobiliarias (Evergrande, Fantasia, etc.) deberán ser superadas mediante el apoyo de las autoridades, ya que son consideradas "demasiado grandes para fallar". No obstante, estas dificultades ya están teniendo repercusión en la confianza en los compradores y están impactando las compraventas del sector inmobiliario y en la actividad de la construcción. La planificación central china va a promover otros sectores de la industria y una reorientación de la construcción para minimizar el impacto de esta desaceleración. Una quiebra de las grandes promotoras es un evento considerado de baja probabilidad, ya que, dado su alto impacto potencial tanto en la economía como en los mercados financieros, implicaría seguramente un rescate por parte del gobierno.

Por el lado positivo, el crecimiento económico podría sorprender si los costes energéticos bajaran rápidamente, la inflación remitiera, los problemas de la cadena de suministro se solucionaran rápidamente y el consumidor aumentara su gasto debido a los ahorros acumulados en 2020 y 2021. Para una más rápida recuperación también sería necesario que las actividades de servicios, ocio y turismo se restablezcan completamente, lo cual se encuentra condicionado a que la pandemia remita. Asimismo, en Europa, resultará importante el buen uso del Plan de Recuperación y Resiliencia, así como acometer reformas estructurales para un crecimiento más sólido y duradero. En Estados Unidos, por su parte, la aprobación del ambicioso plan de construcción de infraestructuras (1.200 millardos de dólares) dará impulso económico en los próximos 5 años.

Hacia adelante, y dadas estas circunstancias del entorno global, se espera que la recuperación continúe, aunque de manera más lenta en 2022 y 2023, y que se consiga recuperar la senda pre-pandémica en 2024. Sin embargo, para ello será necesario hallar una solución satisfactoria a los complejos problemas que ahora enfrenta la economía mundial: inflación, costes energéticos, pandemia, cadenas de suministro y equilibrios geoestratégicos, aspectos que siguen pesando sobre la actividad económica global.

P. Informe anual gobierno corporativo

En el Informe de Gestión Consolidado se incluye el Informe Anual del Gobierno Corporativo de la Sociedad según lo dispuesto en el artículo 49.4 del Código de Comercio. Asimismo, dicho informe se encontrará disponible desde la publicación de estas cuentas en la web corporativa (www.mapfre.com) y en la web de la CNMV (www.cnmv.es).

Q. Informe anual sobre remuneraciones de los Consejeros

En el Informe de Gestión Consolidado se incluye el Informe Anual sobre Remuneraciones de los Consejeros según lo dispuesto en el artículo 538 del texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital. Asimismo, dicho informe se encontrará disponible desde la publicación de estas cuentas en la web corporativa (www.mapfre.com) y en la web de la CNMV (www.cnmv.es).

R. COVID-19

La actuación durante la crisis del COVID-19 durante el ejercicio 2021 se ha centrado en dos grandes prioridades:

- Garantizar la seguridad sanitaria.
- Asegurar la continuidad de las operaciones.

Desde el punto de vista de la gestión de la crisis provocada por la pandemia, pese al impacto de la misma y las restricciones a la movilidad impuestas, se ha mantenido la continuidad de las operaciones, cumpliendo siempre con lo establecido en la normativa vigente en cada momento, movilizado recursos y adoptado medidas para asegurar la continuidad del negocio.

Durante el último trimestre del ejercicio se produjo una mejora progresiva en la situación de la pandemia del COVID-19, gracias a los avances en el proceso de vacunación. Esto permitió mantener un moderado optimismo sobre la evolución de la situación de la pandemia, observándose poco a poco estar más cercanos a la normalidad, aunque el surgimiento de nuevas olas de contagio y la aparición de nuevas variantes podrían limitar el regreso a una total normalización de la actividad económica.

Las Cuentas Anuales Individuales de MAPFRE S.A., contenidas en las páginas 1 a 47 precedentes y el Informe de gestión individual contenido en las páginas 48 a 61 precedentes, correspondientes al ejercicio 2021, han sido formuladas por el Consejo de Administración en su reunión del día 9 de febrero de 2022. Los administradores declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, las mencionadas cuentas han sido elaboradas con arreglo a los principios de contabilidad aplicables y ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados de la Sociedad. Asimismo, el Informe de gestión incluye un análisis fiel de la evolución de los resultados y de la posición de la Sociedad e informa ampliamente, junto con la memoria, de los riesgos e incertidumbres a los que se enfrentan.

D. Antonio Huertas Mejías
Presidente

D. Antonio Gómez Círia
Vocal

D. Ignacio Baeza Gómez
Vicepresidente 1º

D. Luis Hernando de Larramendi Martínez
Vocal

D.ª Catalina Miñarro Brugarolas
Vicepresidenta 2ª

D. Francisco J. Marco Orenes
Vocal

D. José Manuel Inchausti Pérez
Vicepresidente 3º

D. Fernando Mata Verdejo
Vocal

D. José Antonio Colomer Guiu
Vocal

D. Antonio Miguel-Romero de Olano
Vocal

D.ª María Leticia de Freitas Costa
Vocal

D.ª. Pilar Perales Viscasillas
Vocal

D.ª Ana Isabel Fernández Álvarez
Vocal

D. Alfonso Rebuelta Badías
Vocal

D.ª Rosa M.ª García García
Vocal

D. Ángel Luis Dávila Bermejo
Secretario no Consejero

DILIGENCIA para hacer constar, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 253.2 de la Ley de Sociedades de Capital y 366.1º.2 del Reglamento del Registro Mercantil, que (i) D.ª María Leticia de Freitas Costa y D.ª Rosa María García García han aprobado las Cuentas Anuales Individuales y el Informe de gestión individual de MAPFRE S.A. correspondiente al ejercicio 2021 pero no han firmado las mismas, ni de forma manuscrita ni mediante firma electrónica, por imposibilidad material al haber asistido a la reunión a través de medios telemáticos; y (ii) D. Luis Hernando de Larramendi ha excusado su asistencia ante su imposibilidad de asistir a la reunión, delegando expresamente su representación y voto en D.ª Catalina Miñarro Brugarolas.